



**ТОКТОМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

2024-жылдын 27-марты, № 139

**Маалыматтарды берүү кызматтарын
көрсөтүү эрежелерин бекитүү жөнүндө**

Байланыш жаатындагы мыйзамдарды өркүндөтүү, маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү менен байланышкан маселелерди жөнгө салуу максатында, «Электр байланышы жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын 4-беренесине, «Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинети жөнүндө» Кыргыз Республикасынын конституциялык Мыйзамынын 13, 17-беренелерине ылайык Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинети токтом кылат:

1. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү эрежелери тиркемеге ылайык бекитилсин.

2. Төмөнкүлөр белгиленсин:

1) бул токтомдун жоболору ал колдонууга киргизилгенден кийин пайда болгон укуктук мамилелерге жайылтылат;

2) маалыматтарды берүү операторунун маалымат базасында камтылган маалыматтарды берүү абоненттери жөнүндө маалыматтар, маалыматтарды берүү оператору менен маалыматтарды берүү абоненттеринин ортосунда түзүлгөн акы төлөнүүчү келишимдер бул токтом күчүнө кирген күнгө чейин өзүнүн юридикалык күчүн сактап калат жана анын жоболоруна шайкеш келтирүүнү талап кылбайт.

3. Бул токтом расмий жарыяланууга тийиш жана расмий жарыяланган күндөн тартып он беш күн өткөндөн кийин күчүнө кирет.

Кыргыз Республикасынын
Министрлер Кабинетинин
Төрагасы



А.У. Жапаров

009030*

**ТОКТОМ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 27 марта 2024 года № 139

**Об утверждении Правил оказания услуг
передачи данных**

В целях совершенствования законодательства в области связи, урегулирования вопросов, связанных с предоставлением услуг передачи данных, в соответствии со статьей 4 Закона Кыргызской Республики «Об электрической связи», статьями 13, 17 конституционного Закона Кыргызской Республики «О Кабинете Министров Кыргызской Республики» Кабинет Министров Кыргызской Республики постановляет:

1. Утвердить Правила оказания услуг передачи данных согласно приложению.

2. Установить, что:

1) положения настоящего постановления распространяются на правоотношения, возникшие после введения его в действие;

2) сведения об абонентах передачи данных, содержащиеся в базах данных оператора передачи данных, возмездные договоры, заключенные между оператором передачи данных и абонентами передачи данных до дня вступления в силу настоящего постановления, сохраняют свою юридическую силу и не требуют приведения в соответствие с его положениями.

3. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию и вступает в силу по истечении пятнадцати дней со дня официального опубликования.

Председатель
Кабинета Министров
Кыргызской Республики



А.У. Жапаров

009022*

Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү эрежелери

1-глава. Бул Эрежелердин жөнгө салуу чөйрөсү жана колдонуу чектери

1. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү эрежелери (мындан ары – Эрежелер) маалыматтарды берүү оператору менен маалыматтарды берүү абонентинин ортосундагы укуктук мамилелерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын аймагында маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү тартибин аныктайт.

2. Бул Эрежелердин колдонулушу төмөнкүлөргө карата жайылтылбайт:

– абонент менен мобилдик уюлдук байланыш операторунун/ көчмө радиотелефон байланыш тармактарында маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүчү көчмө радиотелефон байланыш тармагынын операторунун ортосунда пайда болгон мамилелерге;

– бир электр байланыш оператору тарабынан экинчи электр байланыш оператору үчүн байланыш каналдарына, анын ичинде Интернет тармагына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү менен байланышкан электр байланыш операторлорунун ортосунда пайда болгон мамилелерге;

– маалыматтарды берүү оператору менен абоненттин ортосунда анын Интернет тармагын колдонуусуна байланыштуу пайда болгон мамилелерге.

3. Маалыматтарды берүү оператору алынган лицензияга жана Кыргыз Республикасынын байланыш жаатындагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык маалыматтарды берүү тармагынын иштеши камсыз кылууга милдеттүү.

4. Бул Эрежелердин жалпы жана атайын ченемдеринин ортосунда атаандаштык пайда болгон учурда жалпы ченем колдонулат.

2-глава. Терминдер, аныктамалар жана кыскартуулар

5. Бул Эрежелерде колдонулуучу терминдер, аныктамалар жана кыскартуулар:

маалыматтарды берүү абоненти (абонент) – маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүлгөн, жекелештирүү жол-жобосунан ийгиликтүү өткөн жеке же юридикалык жак;

Правила оказания услуг передачи данных

Глава 1. Сфера регулирования и пределы действия настоящих Правил

1. Настоящие Правила оказания услуг передачи данных (далее – Правила) определяют правоотношения оператора передачи данных и абонента передачи данных, а также порядок оказания услуг передачи данных на территории Кыргызской Республики.

2. Действие настоящих Правил не распространяется на:

– отношения, возникающие между абонентом и оператором мобильной сотовой связи/оператором сети подвижной связи, оказывающим услуги передачи данных на сетях подвижной радиотелефонной связи;

– отношения, возникающие между операторами электросвязи, связанные с предоставлением одним оператором электросвязи доступа к каналам связи, включая доступа к сети Интернет, для другого оператора электросвязи;

– отношения, возникающие между оператором передачи данных и абонентом, связанные с использованием им сети Интернет.

3. Оператор передачи данных обязан обеспечить работу сети передачи данных в соответствии с полученной лицензией и требованиями законодательства в отрасли связи Кыргызской Республики.

4. В случае наличия конкуренции между общей и специальной нормой настоящих Правил применяется общая норма.

Глава 2. Термины, определения и сокращения

5. Термины, определения и сокращения, используемые в настоящих Правилах:

абонент передачи данных (абонент) – физическое или юридическое лицо, успешно прошедшее процедуру персонализации, с которым заключен договор об оказании услуг передачи данных;

абонентская линия сети передачи данных (абонентская линия) – линия связи, соединяющая абонентский терминал с сетью передачи данных;

абонентская плата – предусмотренный тарифным планом абонента платеж за услугу, оказываемую в течение расчетного периода в соответствии с заключенным договором об оказании услуг передачи данных;

маалыматтарды берүү тармагынын абоненттик линиясы (абоненттик линия) – абоненттик терминалды маалыматтарды берүү тармагы менен кошкон байланыш линиясы;

абоненттик акы – маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө түзүлгөн келишимге ылайык абоненттин тарифтик планында каралган эсептик мезгилдин ичинде кызмат көрсөтүү үчүн төлөм;

абоненттик терминал – маалыматтарды берүү тармагына кошулуу үчүн абонент пайдаланган колдонуучу (соңку) жабдуу;

автоматташтырылган эсептешүү системасы (АЭС) – маалыматтарды берүү боюнча абонентке көрсөтүлгөн кызматтарды эсепке алуу операцияларын автоматтык түрдө аткаруу жана аларды тарифтөө, ушул кызмат көрсөтүүлөргө акы төлөө үчүн арналган программалык-аппараттык комплекс, ошондой эле абоненттик терминалды орнотуу дареги, абоненттик терминалдын идентификациялык коду;

маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим (келишим) – оператор менен абоненттин ортосунда түзүлүүчү макулдашуу;

инсандыгын ырастоочу документ – инсандыгын ырастоочу документтерге Кыргыз Республикасынын жаранынын паспорту (ID-карта), кайрылмандын күбөлүгү, чет өлкөлүк жарандын паспорту, жарандыгы жок адамдын күбөлүгү кирет;

арыз ээси – жекелештирүү жол-жобосунан өтүү жана маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүү үчүн ушул Эрежелерде белгиленген тартипте маалыматтарды берүү операторуна кайрылган жеке жана юридикалык жак;

тейлөө зонасы – маалыматтарды берүү оператору өзүнүн электр байланыш тармагынын техникалык мүмкүнчүлүктөрүнө ылайык маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүгө кепилдик берген аймак;

контент – маалыматтарды берүү кызматтарынын мазмундук бөлүгү (тексттер, видео, аудио, графикалык сүрөттөр, фотосүрөттөр жана башка каалаган мазмун);

өздүк кабинет – маалыматтарды берүү оператору тарабынан берилген идентификаторлордун жардамы менен маалыматтарды берүү абонентине маалыматтарды берүү кызматтарын колдонуу жана башкаруу (анын ичинен өздүк эсептин абалы, тарифтик планын алмаштыруу, бөгөт коюу) тууралуу маалымат алууга мүмкүндүк берген сервис;

маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсеби – маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү, маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим боюнча маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү үчүн акы төлөө эсебине киргизилген акча каражаттарынын түшүүсүн жана чыгымдалуусун эсепке алуу үчүн

абонентский терминал – пользовательское (оконечное) оборудование, используемое абонентом для подключения к сети передачи данных;

автоматизированная система расчета (АСР) – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для автоматического выполнения операций учета полученных абонентом услуг передачи данных и их тарификации, оплаты за эти услуги, а также адрес установки абонентского терминала, идентификационный код абонентского терминала;

договор об оказании услуг передачи данных (договор) – соглашение, заключаемое между оператором и абонентом;

документ, удостоверяющий личность – к документам, удостоверяющим личность, относятся паспорт гражданина Кыргызской Республики (ID-карта), удостоверение кайрылмана, паспорт иностранного гражданина, удостоверение лица без гражданства;

заявитель – физическое или юридическое лицо, обратившееся к оператору передачи данных в порядке, установленном настоящими Правилами для прохождения процедуры персонификации и заключения договора об оказании услуг передачи данных;

зона обслуживания – территория, на которой оператор передачи данных гарантирует оказание услуг передачи данных в соответствии с техническими возможностями своей сети электросвязи;

контент – содержательная часть услуги передачи данных (тексты, видео, аудио, графические изображения, фотографии и любое другое содержание);

личный кабинет – сервис, позволяющий абоненту передачи данных получить информацию о пользовании и управлении услугами передачи данных (в том числе состояние лицевого счета, смена тарифного плана, блокирование) с помощью предоставленных оператором передачи данных идентификаторов;

лицевой счет абонента передачи данных – индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в автоматической системе расчетов оператора передачи данных, служащий для учета оказанных услуг передачи данных, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору об оказании услуг передачи данных в счет оплаты услуг передачи данных;

оператор передачи данных (оператор) – юридическое или физическое лицо, эксплуатирующее сеть электросвязи, и имеющее лицензию на деятельность по передаче данных;

передача данных – передача цифрового битового потока по каналу передачи данных (беспроводные и проводные каналы передачи данных) для последующей обработки средствами вычислительной техники;

арналган маалыматтарды берүү операторунун автоматтык эсептешүү системасында катталган абоненттин жеке номери;

маалыматтарды берүү оператору (оператор) – электр байланыш тармагын иштеткен жана маалыматтарды берүү боюнча ишке лицензиясы бар жеке жана юридикалык жак;

маалыматтарды берүү – андан ары эсептөөчү техника каражаттары менен иштеп чыгуу үчүн маалыматтарды берүү каналы (маалыматтарды берүүнүн өткөргүчсүз жана өткөргүч каналдары) боюнча санариптик бит агымын берүү;

жекелештирүү – маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүү үчүн арыз ээси берген анын идентификациялык маалыматтарын маалыматтарды берүү операторунун маалымат базасына киргизүү жол-жобосу жана тартиби;

маалыматтарды берүү тармагына уруксат берүү – маалыматтарды берүү тармагына абоненттик терминалды кошуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу боюнча маалыматтарды берүү операторунун иш-аракеттеринин жыйындысы;

маалыматтарды берүү абоненти жөнүндө маалымат – жеке жак үчүн: аты-жөнү, туулган датасы, инсандыгын ырастоочу документтин аталышы, сериясы жана номери, берилген датасы, берген органдын аталышы; – юридикалык жак үчүн: юридикалык жактын толук аталышы, жетекчинин аты-жөнү, жайгашкан жеринин дареге;

маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө маалымат – автоматташтырылган эсептешүү системасында (АЭС) камтылган жана конкреттүү абонентке көрсөтүлгөн кызматка жана анын абоненттик терминалына тиешелүү маалымат;

маалыматтарды берүү тармагы боюнча туташтыруу (байланыш сеансы) – маалыматтарды берүү абонентине маалыматтарды берүүгө жана (же) кабыл алууга мүмкүндүк берүүчү абоненттик терминалга чейин маалыматтарды берүү операторунун маалыматтарды берүү тармактарынын ийгиликтүү түзүлгөн техникалык өз ара аракеттенүүсү;

аралыктан жекелештирүү системасы – арыз ээсин аралыктан анык идентификациялоого мүмкүндүк берген маалыматтарды берүү операторунун программалык каражаттары (мобилдик тиркеме, веб-сайт ж.б.);

маалыматтарды берүү тармагына кирүүгө уруксат берүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү – маалыматтарды берүү операторунда анын тейлөө зонасында абоненттик терминалды маалыматтарды берүү тармагына кошуу мүмкүнчүлүгүнүн болушу, анын ичинде бош ресурстардын болушу (маалыматтарды берүү тармагынын абоненттик линиясы);

тарифтик план – маалыматтарды берүү операторунун маалыматтарды берүү кызматын колдонууну сунуштаган баа

персонификация – процедура и порядок внесения в базу данных оператора передачи данных идентификационных данных заявителя, предоставленных им для заключения договора об оказании услуг передачи данных;

предоставление доступа к сети передачи данных – совокупность действий оператора передачи данных по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных абонентского терминала;

сведения об абоненте передачи данных – для физического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность; – для юридического лица: полное наименование юридического лица, фамилия, имя, отчество руководителя, адрес место нахождения;

сведения об услугах передачи данных – сведения, содержащиеся в автоматизированной системе расчета (АСР) и относящиеся к услугам конкретного абонента и его абонентскому терминалу;

соединение по сети передачи данных (сеанс связи) – успешное установленное техническое взаимодействие сети передачи данных оператора передачи данных до абонентского терминала, позволяющее абоненту передачи данных передавать и (или) принимать данные;

система по удаленной персонификации – программные средства оператора передачи данных (мобильное приложение, веб-сайт и т.д.) позволяющие удалено провести достоверную идентификацию заявителя;

техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных – наличие у оператора передачи данных в зоне его обслуживания возможности подключения абонентского терминала к сети передачи данных, включая наличие свободных ресурсов (абонентской линии сети передачи данных);

тарифный план – совокупность ценовых условий, особенности их предоставления и тарификации, на которых оператор передачи данных предлагает пользоваться услугами передачи данных;

услуги передачи данных – прием, передача, обработка сигналов посредством сети передачи данных.

Глава 3. Общие положения

6. Взаимоотношения оператора передачи данных с абонентами, возникающие при оказании услуг передачи данных, осуществляется на государственном или официальном языке.

7. Оператор передачи данных обязан обеспечить соблюдение тайны сведений об услугах передачи данных. Ограничение права на тайну информации, передаваемой по сети передачи данных,

шарттарынын жыйындысы, аларды берүү жана тарифтөө өзгөчөлүктөрү;

маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү – маалыматтарды берүү тармагы аркылуу сигналдарды кабыл алуу, берүү, иштеп чыгуу.

3-глава. Жалпы жоболор

6. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүдө маалыматтарды берүү оператору менен абоненттердин ортосунда пайда болгон өз ара мамиле мамлекеттик же расмий тилде жүргүзүлөт.

7. Маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө маалыматты жашыруун сактоого милдеттүү. Маалыматтарды берүү тармагы боюнча берилүүчү жашыруун маалыматка укукту чектөөгө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда гана жол берилет.

8. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө маалымат, эгер Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, маалыматтарды берүү абоненттерине же алардын ыйгарым укуктуу өкүлдөрүнө гана берилиши мүмкүн. Үчүнчү жактарга маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө маалымат соттун мыйзамдуу күчүнө кирген актысынын негизинде гана берилет. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө маалыматтар маалыматтарды берүү оператору тарабынан маалыматтарды берүү кызматы алынган учурдан тартып 3 жылдан кем эмес сакталат.

9. Маалыматтар базасында сакталган, маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимди аткарууга байланыштуу операторго белгилүү болгон маалыматтарды берүү абоненти жөнүндө маалыматтар (жеке маалыматтар) ушул абоненттин макулдугу менен гана үчүнчү жактарга берилиши мүмкүн. Маалыматтарды берүү абоненти жөнүндө маалыматтар мамлекеттик органдардын, алардын ичинен укук коргоо органдарынын суроо-талабы боюнча маалыматтарды берүү абоненти жөнүндө маалыматтарды алууга тиешелүү ыйгарым укугу анын ишин жөнгө салган мыйзамда түздөнтүз каралган учурда гана же кылмыш иши боюнча тергөөнүн (териштирүүнүн) алкагында тергөөчүнүн суроо-талабы боюнча гана берилет.

10. Оператор жеке мүнөздөгү маалыматтар жөнүндө мыйзамдарга ылайык маалыматтарды берүү абонентинин жеке маалыматтарын коргоо боюнча зарыл уюштуруу чараларын көрүүгө милдеттүү. Маалыматтарды берүү абоненти менен келишим түзүү оператор тарабынан маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү, көрсөтүлгөн кызматтар үчүн эсептешүүлөрдү жүргүзүү, ошондой эле арыздарды, даттанууларды же дооматтарды кароо максатында

допускается только в случаях, предусмотренных законами Кыргызской Республики.

8. Сведения об услугах передачи данных, могут предоставляться только абонентам передачи данных или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено законами Кыргызской Республики. Третьим лицам сведения об услугах передачи данных предоставляются только на основании вступившего в законную силу судебного акта. Сведения об услугах передачи данных хранятся оператором передачи данных не менее 3-х лет с момента получения услуг передачи данных.

9. Сведения об абоненте передачи данных (персональные данные) хранящиеся в базе данных, ставшие известными оператору в силу исполнения договора об оказании услуг передачи данных, могут передаваться третьим лицам только с согласия этого абонента. Сведения об абоненте передачи данных по запросу государственных органов, включая правоохранительные органы предоставляются только в случае, если соответствующее полномочие на получение сведений об абоненте передачи данных прямо предусмотрено в законе, регулирующем его деятельность или по запросу следователя в рамках следствия (расследования) по уголовному делу.

10. Оператор обязан принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных абонента передачи данных в соответствии с законодательством об информации персонального характера. Заключение договора с абонентом передачи данных признается получением согласия абонента передачи данных на сбор и обработку его персональных данных в целях предоставления оператором услуг передачи данных, проведения расчетов за оказанные услуги, а также рассмотрения заявлений, жалоб или претензий.

11. Для пользования услугами сети передачи данных абонентом может быть подключен только такой абонентский терминал, который соответствует требованиям, установленным законодательством Кыргызской Республики по техническому регулированию.

12. Оператор передачи данных не несет ответственности за контент, передаваемый и получаемый абонентом при пользовании услугами передачи данных, а также за размещение и/или распространение юридическими и/или физическими лицами контента в сети Интернет.

13. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера оператор передачи данных в порядке, определенном законодательством Кыргызской Республики, вправе временно прекращать или ограничивать оказание услуг связи по передаче данных.

14. Оператор передачи данных, на основании мотивированного решения (в письменной форме) соответствующего должностного лица

маалыматтарды берүү абонентинин анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугун алуу деп таанылат.

11. Маалыматтарды берүү тармагынын кызматтарын колдонуу үчүн абонент тарабынан техникалык жөнгө салуу боюнча Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген талаптарга шайкеш келген абоненттик терминал гана кошулушу мүмкүн.

12. Маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү кызматын пайдаланууда абонент тарабынан алынган жана берилген контент үчүн, ошондой эле жеке жана/же юридикалык жактар тарабынан Интернет тармагына контентти жайгаштыруу жана/же жайылтуу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

13. Табигый жана техногендик мүнөздөгү өзгөчө кырдаалдарда маалыматтарды берүү оператору Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте маалыматтарды берүү боюнча байланыш кызматтарын көрсөтүүнү убактылуу токтотууга же чектөөгө укуктуу.

14. Маалыматтарды берүү оператору улуттук коопсуздук органынын тиешелүү кызмат адамынын жүйөлүү чечиминин (жазуу жүзүндөгү) негизинде улуттук коопсуздукту, коргонууну жана укук тартибин камсыз кылуу максатында тармактардын жана байланыш каражаттарынын ишин убактылуу токтотот, абоненттерге маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтотот же чектейт. Мында маалыматтарды берүү оператору абоненттин алдында мындай токтотуп туруу, токтотуу же чектөө үчүн жоопкерчилик тартпайт.

15. Эгер Кыргыз Республикасынын электр байланышы жаатындагы мыйзамдарында башкача белгиленбесе, ошондой эле авариялык, профилактикалык жана оңдоо иштерин жүргүзүү учурларынан тышкары, оператор маалыматтарды берүү абонентин суткада 24 саат бою маалыматтарды берүү кызматтарын колдонуу мүмкүнчүлүгү менен камсыз кылат. Авариялык, профилактикалык жана оңдоо иштерин жүргүзүү тыныгуу жана/же маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнүн белгиленген мөөнөттөрүн бузуу болуп саналбайт.

16. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнүн нормалдуу режими бузулгандыгына байланыштуу маалыматтарды берүү тармагында профилактикалык иштерди жүргүзүү жөнүндө маалыматтарды берүү оператору өзүнүн расмий сайтында же ушундай иштерди баштоого чейин 24 сааттан кечиктирбестен абоненттин өздүк кабинетине тийиштүү маалымат жиберүү аркылуу маалыматтарды берүү абонентине билдирет.

17. Маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү тармагынын ишин токтотууга алып келген өзүнүн тармагындагы ири авариялар жөнүндө жана оңдоо иштеринин болжолдуу мөөнөтү жөнүндө өзүнүн расмий сайтында же авария болгондон баштап 24

органа национальной безопасности в целях обеспечения национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка временно приостанавливает деятельность сетей и средств связи, прекращает или ограничивает оказание услуг передачи данных абонентам. При этом оператор передачи данных не несет ответственности перед абонентом за такое приостановление, прекращение или ограничение.

15. Оператор обеспечивает абоненту передачи данных возможность пользования услугами передачи данных 24 часа в сутки, если иное не установлено законодательством Кыргызской Республики в области электрической связи, а также за исключением случаев проведения аварийных, профилактических и ремонтных работ. Проведение аварийных, профилактических и ремонтных работ не считается перерывом и/или нарушением установленных сроков оказания услуг передачи данных.

16. О проведении профилактических работ на сети передачи данных, связанных с нарушением нормального режима оказания услуг передачи данных, оператор передачи данных уведомляет абонента передачи данных на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации в личном кабинете не менее чем за 24 часа до начала проведения таких работ.

17. Оператор передачи данных обязан информировать абонентов передачи данных о крупных авариях на своей сети передачи данных, приведших к приостановке работы сети и о предполагаемых сроках устранения неисправности на своем официальном сайте или путем рассылки соответствующей информации в личном кабинете абонента передачи данных в течение 24 часов с момента аварии.

18. Оператор передачи данных обязан создавать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абоненту передачи данных информации, связанной с оказанием услуг передачи данных.

19. Оператор передачи данных создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг передачи данных. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

20. Оператор передачи данных в круглосуточном режиме оказывает бесплатно следующие информационно-справочные услуги:

– выдает информацию о своем наименовании, перечне филиалов (при наличии), месте нахождения, режиме работы, номерах телефонов информационно-справочной службы;

– предоставляет информацию о порядке оказания услуг передачи данных, о тарифах на услуги передачи данных, о зоне обслуживания;

сааттын ичинде абоненттин өздүк кабинетине тийиштүү маалымат жиберүү аркылуу маалыматтарды берүү абоненттерине билдирүүгө милдеттүү.

18. Маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү абонентине маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүгө байланышкан маалыматтарды берүү максатында маалыматтык тейлөө системасын түзүүгө милдеттүү.

19. Маалыматтарды берүү оператору абоненттерге маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүгө байланышкан маалыматтарды берүү максатында маалыматтык тейлөө системасын түзөт. Маалыматтык тейлөө системасында акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык кызматтар көрсөтүлөт.

20. Маалыматтарды берүү оператору төмөнкүдөй маалыматтык кызматтарды күнү-түнү акысыз көрсөтөт:

– өзүнүн аталышы, филиалдарынын тизмеси (болсо), жайгашкан жери, иштөө режими, маалыматтык кызматтарын телефон номерлери тууралуу маалымат берет;

– маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү тартиби тууралуу, маалыматтарды берүү кызматына тарифтер тууралуу, тейлөө зонасы тууралуу маалымат берет;

– маалыматтарды берүү абонентине маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө системасы тууралуу, анын өздүк эсебинин абалы тууралуу жана маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө боюнча карыздар тууралуу маалымат берет;

– маалыматтарды берүү кызматтарын пайдаланууга тоскоол болгон техникалык бузулуулар тууралуу маалыматтарды берүү абонентинен маалымат кабыл алат.

21. Акы төлөнүүчү маалыматтык кызматтарын көрсөтүүнүн тизмеси жана шарттары, ошондой эле абонентке гана берилиши мүмкүн болгон купуя маалыматты түзгөн маалыматтардын мазмуну жана көлөмү маалыматтарды берүү оператору тарабынан аныкталат.

22. Акы төлөнүүчү жана акысыз маалыматтык кызматтарды маалыматтарды берүү оператору сатуу кеңселеринде, ошондой эле автомаалымдагычтар аркылуу, байланыш-борбор аркылуу, “Интернет” маалыматтык-телекоммуникациялык тармагындагы сайт аркылуу, мобилдик тиркеме же маалыматтарды берүү оператору тарабынан аныкталган башка жолдор аркылуу көрсөтүүгө укуктуу.

– предоставляет абоненту передачи данных информацию о системе оплаты услуг передачи данных, о состоянии его лицевого счета и о задолженностях по оплате услуг передачи данных;

– осуществляет прием информации от абонента передачи данных о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами передачи данных.

21. Перечень и условия предоставления платных информационно-справочных услуг, а также содержание и объем сведений, составляющих конфиденциальную информацию, которые могут быть предоставлены только абоненту, определяются оператором передачи данных.

22. Платные и бесплатные информационно-справочные услуги оператор передачи данных вправе предоставлять в офисах продаж, а также через контакт-центр, посредством автоинформаторов, через сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, мобильное приложение, или иными способами, определенными оператором передачи данных.

Глава 4. Порядок и условия персонификации абонента передачи данных и заключения договора об оказании услуг передачи данных

23. Услуги передачи данных оказываются на основании возмездного договора об оказании услуг передачи данных. Сторонами по договору выступают физическое или юридическое лицо и оператор передачи данных.

24. Для заключения договора об оказании услуг передачи данных заявитель подает оператору передачи данных заявление по форме, устанавливаемой оператором передачи данных. Способы, порядок подачи заявления и его регистрации устанавливаются оператором передачи данных.

25. Физическое лицо при подаче заявления о заключении договора об оказании услуг передачи данных прилагает к нему копию документа, удостоверяющего его личность.

26. Представитель юридического лица при подаче заявления о заключении договора прилагает документ, подтверждающий его полномочия (доверенность или соответствующее решение единоличного исполнительного органа), а также копию свидетельства (справка) о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица.

27. Оператор передачи данных в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня регистрации заявления о заключении договора, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При наличии

4-глава. Маалыматтарды берүү абонентин жекелештирүү, маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүү тартиби жана шарттары

23. Маалыматтарды берүү кызматтары маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндөгү акы төлөнүүчү келишимдин негизинде көрсөтүлөт. Келишим боюнча тараптар болуп жеке же юридикалык жак жана маалыматтарды берүү оператору саналат.

24. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимди түзүү үчүн арыз ээси маалыматтарды берүү оператору белгилеген форма боюнча маалыматтарды берүү операторуна арыз берет. Арыз берүү жана аны каттоо ыкмалары, тартиби маалыматтарды берүү оператору тарабынан белгиленет.

25. Жеке адам маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимди түзүү тууралуу арыз берүүдө ага өзүнүн инсандыгын ырастоочу документинин көчүрмөсүн тиркейт.

26. Юридикалык жактын өкүлү келишим түзүү жөнүндө арыз берүүдө өзүнүн ыйгарым укуктарын ырастаган документти (ишеним кат же жалгыз аткаруучу органдын тийиштүү чечими), ошондой эле юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) тууралуу күбөлүктүн (маалыматтын) көчүрмөсүн тиркейт.

27. Маалыматтарды берүү оператору келишимди түзүү жөнүндө арыз катталган күндөн тартып 15 иш күндөн ашпаган мөөнөттө маалыматтарды берүү тармагына кирүүгө уруксат берүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгүнүн болушун текшерет. Техникалык мүмкүнчүлүк болгон учурда, маалыматтарды берүү оператору жекелештирүү жол-жобосун жүргүзөт жана ушул Эрежелердин 28 жана 42-пункттарында аныкталган тартипте арыз ээси менен келишим түзөт.

28. Келишим Кыргыз Республикасынын жарандык мыйзамдарында каралган тартипте түзүлөт. Келишим белгисиз мөөнөткө мамлекеттик же расмий тилде түзүлөт. Арыз ээсинин каалоосу боюнча аны менен мөөнөттүү келишим түзүлүшү мүмкүн.

29. Маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү тармагына кирүүгө уруксат берүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү жок болгон учурда, жекелештирүүдөн жана келишимди түзүүдөн баш тартууга укуктуу. Бул учурда маалыматтарды берүү оператору техникалык мүмкүнчүлүгүнүн болушун текшерүү аяктаган күндөн тартып 15 иш күндөн ашпаган мөөнөттө өзүнүн баш тартуусу тууралуу арыз ээсине билдирүүгө милдеттүү. Жооп берүүнүн формасы маалыматтарды берүү оператору тарабынан белгиленет.

30. Маалыматтарды берүү оператору келишим түзүүдөн негизсиз баш тарткан же качкан учурда арыз ээси сотко кайрылууга укуктуу.

технической возможности оператор передачи данных проводит процедуру персонификации и заключает с заявителем договор в порядке, определенном пунктами 28 и 42 настоящих Правил.

28. Договор заключается в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Кыргызской Республики. Договор заключается на неопределенный срок на государственном или официальном языке. По желанию заявителя с ним может быть заключен срочный договор.

29. Оператор передачи данных имеет право отказать в персонификации и заключении договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных. При этом о своем отказе оператор передачи данных обязан сообщить заявителю в срок, не превышающий 15 рабочих дней с даты окончания проверки наличия технической возможности. Форма предоставления ответа устанавливается оператором передачи данных.

30. В случае необоснованного отказа или уклонения оператора передачи данных от заключения договора заявитель вправе обратиться в суд.

31. Договор об оказании услуг передачи данных может быть заключен только при наличии технической возможности предоставления доступа к сети передачи данных и при условии успешного прохождения заявителем процедуры персонификации.

32. Персонификация осуществляется одним из следующих способов:

- удаленной регистрацией, в случае наличия такой возможности у оператора передачи данных;
- регистрацией персоналом и/или уполномоченным лицом оператора передачи данных.

33. Для проведения процедуры персонификации независимо от ее способа осуществления заявитель обязан предоставить оператору следующие идентификационные данные:

– для физического лица: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, а также копию документа, удостоверяющего личность. В случае удаленной персонификации заявитель дополнительно предоставляет данные изображения лица, которое не может быть удалено, отредактировано или отретушировано;

– для юридического лица: копию свидетельства (справки) о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в электронной или бумажной форме, учредительные документы, включая документ, подтверждающий полномочия лица исполнительного органа; копию документа, удостоверяющего личность лица исполнительного органа или представителя по доверенности; доверенность на представление интересов юридического лица при заключении договора.

31. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим маалыматтарды берүү тармагына кирүүгө уруксат берүүнүн техникалык мүмкүнчүлүгү болгондо жана арыз ээси жекелештирүү жол-жобосунан ийгиликтүү өткөн шартта гана түзүлүшү мүмкүн.

32. Жекелештирүү төмөнкүдөй ыкмалардын бири менен жүргүзүлөт:

– маалыматтарды берүү операторунда аралыктан каттоо мүмкүнчүлүгү болгон учурда, аралыктан каттоо;

– маалыматтарды берүү операторунун персоналы жана/же ыйгарым укуктуу адамы тарабынан каттоо.

33. Жекелештирүү жол-жобосун жүргүзүү үчүн анын ыкмасына карабастан, арыз ээси төмөнкүдөй идентификациялык маалыматтарды операторго берүүгө милдеттүү:

– жеке жак үчүн: аты-жөнү, туулган датасы, ошондой эле инсандыгын ырастоочу документтин көчүрмөсү. Аралыктан жекелештирүү учурунда, арыз ээси жүзүнүн сүрөтүн кошумча берет, ал алып салынышы, оңдолушу же түзөтүлүшү мүмкүн эмес;

– юридикалык жак үчүн: юридикалык жакты мамлекеттик каттоо (кайра каттоо) тууралуу күбөлүктүн (маалыматтын) көчүрмөсү электрондук же кагаз түрүндө, уюмдаштыруучу документтер, анын ичинде аткаруу органынын адамынын ыйгарым укуктарын ырастаган документ; аткаруу органынын адамынын же ишеним кат боюнча өкүлүнүн инсандыгын ырастоочу документтин көчүрмөсү; келишим түзүүдө юридикалык жактын кызыкчылыгын коргоого ишеним кат.

34. Арыз ээсин жекелештирүү аны жүргүзүү ыкмасына карабастан маалыматтарды берүү оператору тарабынан ушул Эрежелердин 32-пунктунда көрсөтүлгөн идентификациялык маалыматтарды алуу жана белгилөө аркылуу, ошондой эле анын түздөн-түз катышуусу менен жүргүзүлөт.

35. Арыз ээси маалыматтарды берүү операторунун персоналы же ыйгарым укуктуу адамы тарабынан сатуу кеңсесинде же абоненттик терминал орнотулган жерде жекелештирилген учурда, жекелештирүү ушул Эрежелердин 32-пунктунда белгиленген тартипте инсандыгын ырастоочу документтин берүү менен анын жеке катышуусунда жүргүзүлөт.

36. Аралыктан жекелештирүү тартиби маалыматтарды берүү оператору тарабынан аныкталат. Ошондой эле маалыматтарды берүү операторунун аралыктан жекелештирүү боюнча системасы инсандыгын ырастоочу документтин түп нускасынын алдынкы жагынын жана арткы бетинин фото же видеосүрөтүн, арыз ээсинин фотосүрөтү бар инсандыгын ырастоочу документтин түп нускасы менен бирге фото же видеосүрөтүн милдеттүү түрдө алууну камсыздоого тийиш. Аралыктан жекелештирүүдө маалыматтарды берүү оператору фото же видеосүрөттү берүүчү түзүлүштө аларды

34. Персонализация заявителя независимо от ее способа осуществления оператором передачи данных проводится путем получения и установления идентификационных данных, указанным в пункте 32 настоящих Правил, а также при его непосредственном участии.

35. В случае персонализации заявителя персоналом или уполномоченным лицом оператора передачи данных в офисе продаж или на месте установки абонентского терминала, персонализация осуществляется при его личном присутствии с предоставлением документа, удостоверяющего личность, в порядке, установленном пунктом 32 настоящих Правил.

36. Порядок удаленной персонализации определяется оператором передачи данных. При этом система оператора передачи данных по удаленной персонализации должна обеспечивать обязательное получение фото или видеозображения лицевой и обратной сторон оригинала документа, удостоверяющего личность, фото или видеозображения вместе с оригиналом документа, удостоверяющего личность, на котором имеется фотоизображение заявителя. При удаленной персонализации оператор передачи данных обязан обеспечить передачу фото или видеозображения в режиме реального времени без возможности их сохранения в передающем устройстве, защиту передачи информации, связанной с процедурой персонализации.

37. Ответственность за достоверность, полноту и актуальность предоставляемых сведений возлагается на заявителя. Все действия, производимые заявителем при прохождении процедуры персонализации и после ее прохождения, считаются совершенными самим заявителем.

38. Абонент передачи данных в случае изменения сведений о себе, указанных при персонализации (регистрации) обязан в течение 10 рабочих дней после таких изменений предоставить оператору актуальные сведения. В случае отказа от предоставления таких сведений, оператор имеет право приостановить предоставление услуг передачи данных.

39. Оператор передачи данных отказывает заявителю в персонализации и заключении договора в следующих случаях:

– при предоставлении заявителем неполного пакета документов согласно пункту 33 настоящих Правил;

– если территория, указанная в заявлении о заключении договора об оказании услуг передачи данных, находится за пределами зоны обслуживания, то есть отсутствует техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных;

– при регистрации лица, не достигшего 16-летнего возраста;

сактоо мүмкүндүгүсүз реалдуу убакыт режиминде берүүнү, жекелештирүү жол-жобосуна байланышкан маалыматтарды берүүнү коргоону камсыздоого милдеттүү.

37. Берилүүчү маалыматтардын аныктыгы, толуктугу жана актуалдуулугу үчүн жоопкерчилик арыз ээсине жүктөлөт. Жекелештирүү жол-жобосунан өтүүдө жана андан өткөндөн кийин арыз ээси тарабынан жүргүзүлүүчү бардык иш-аракеттер арыз ээсинин өзү тарабынан жасалды деп эсептелет.

38. Маалыматтарды берүү абоненти жекелештирүүдө (каттоодо) көрсөтүлгөн өзү тууралуу маалыматтар өзгөргөн учурда мындай өзгөрүүлөрдөн кийин 10 жумуш күндүн ичинде операторго актуалдуу маалыматтарды берүүгө милдеттүү. Мындай маалыматтарды берүүдөн баш тарткан учурда оператор маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу.

39. Маалыматтарды берүү оператору арыз ээсине төмөнкү учурларда жекелештирүүдөн жана келишим түзүүдөн баш тартат:

– арыз ээси тарабынан ушул Эрежелердин 33-пунктуна ылайык документтердин топтому толук берилбесе;

– эгер маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишим түзүү тууралуу арызда көрсөтүлгөн аймак тейлөө зонасынан тышкары жайгашса, башкача айтканда маалыматтарды берүү тармагына уруксат берүүнүн техникалык мүмкүндүгү жок болсо;

– 16 жашка толо элек адам катталса;

– жеке маалыматтарды топтоого, иштеп чыгууга, берүүгө, колдонууга жана сактоого жеке маалыматтарды берүүдөн баш тартылса;

– автоматташтырылган маалымат алмашууну уюштурууда берилген инсандыгын ырастоочу документтин түп нускасынын маалыматтары жок болсо же Кыргыз Республикасынын жарандарынын улуттук паспортторунун мамлекеттик реестринин маалыматтарына шайкеш келбесе;

– инсандыгын ырастоочу документтин ээсинин инсандыгын идентификациялоо мүмкүн болбосо;

– инсандыгын ырастоочу документтин колдонуу мөөнөтү аяктаса;

– инсандыгын ырастоочу документте көрсөтүлгөн маалыматтар, анын ичинен адамдын жүзүнүн сүрөтү окулбаса же начар окулса;

– арыз ээсинин жүзү инсандыгын ырастоочу документтеги анын фотосүрөтү менен шайкеш келбесе;

– адамдын жүзү жабык болсо;

– Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген башка учурларда, инсандыгын ырастоочу документ жараксыз деп таанылса.

40. Маалыматтарды берүү оператору үчүнчү жакка маалыматтарды берүү операторунун атынан жана анын эсебинен

– при отказе в предоставлении персональных данных на сбор, обработку, передачу, использование и хранение персональных данных;

– при отсутствии или несоответствия данных предоставленного оригинала документа, удостоверяющего личность, данным государственного реестра национальных паспортов граждан Кыргызской Республики при организации автоматизированного обмена данными;

– при невозможности идентифицировать личность владельца документа, удостоверяющего личность;

– истечения срока действия документа, удостоверяющего личность;

– нечитаемых или плохо читаемых сведений, указанных в документе, удостоверяющем личность, в том числе изображение лица;

– несовпадения лица заявителя с его фотоизображением на документе, удостоверяющем личность;

– закрытости лица;

– в иных случаях, установленных законодательством Кыргызской Республики, признания документа, удостоверяющего личность, недействительным.

40. Оператор передачи данных вправе поручить третьему лицу заключить договор от имени и за счет оператора передачи данных, а также осуществлять расчеты с абонентом передачи данных от имени оператора.

41. По договору, заключенному третьим лицом от имени и за счет оператора передачи данных, права и обязанности возникают непосредственно у оператора передачи данных.

42. В договоре указываются следующие данные и существенные условия:

1) дата и место заключения договора;

2) наименование сторон;

3) реквизиты расчетного счета оператора передачи данных;

4) сведения об абоненте передачи данных, указанные в пункте 33 настоящих Правил;

5) адрес установки абонентского терминала;

6) оказываемые услуги, порядок их получения;

7) метод расчетов (авансовый/кредитный), форма расчетов (наличные, безналичные);

8) сроки рассмотрения заявлений или претензий абонентов;

9) порядок и случаи приостановления оказания услуг передачи данных, расторжения или прекращения договора.

келишим түзүүнү, ошондой эле оператордун атынан маалыматтарды берүү абоненти менен эсептешүүнү тапшырууга укуктуу.

41. Үчүнчү жак тарабынан маалыматтарды берүү операторунун атынан жана анын эсебинен түзүлгөн келишим боюнча укуктар жана милдеттер түздөн-түз маалыматтарды берүү операторунда келип чыгат.

42. Келишимде төмөнкүдөй маалыматтар жана маанилүү шарттар көрсөтүлөт:

- 1) келишимди бекитүү датасы жана орду;
- 2) тараптардын аталышы;
- 3) маалыматтарды берүү операторунун алыш-бериш эсебинин маалыматтары;
- 4) ушул Эрежелердин 33-пунктунда көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү абоненти жөнүндө маалыматтар:
- 5) абоненттик терминалды орнотуу дареге;
- 6) көрсөтүлүүчү кызматтар, аларды алуу тартиби;
- 7) эсептешүү методу (аванстык/кредиттик), эсептешүү формасы (накталай, накталай эмес);
- 8) абоненттердин арыздарын же дооматтарын кароо мөөнөттөрү;
- 9) маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү тартиби жана токтото туруу учурлары, келишимди бузуу же токтотуу.

5-глава. Маалыматтарды берүү кызматтарынын сапаты

43. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүдө оператор өздүк маалыматтарды берүү тармагынын чегинде төмөнкүдөй орточо айлык сапаттык көрсөткүчтөрдү кепилдейт:

- IP-пакеттерди берүүнүн кечигүү убактысы – 15 миллисекундадан ашык эмес, ал эми радиорелейлик байланыш линиялары колдонулган учурда – 30 миллисекундадан ашык эмес;
- IP-пакеттерди жоготуу коэффициенти – 3 пайыздан ашык эмес;
- IP-пакеттерди берүүнүн кечигүү убактысы боюнча тиешелүү ченемдерине шайкеш келген кошундулардын үлүшү – 90 пайыздан кем эмес;
- IP-пакеттерди жоготуулар боюнча ченемдерге шайкеш келген кошундулардын үлүшү – 90 пайыздан кем эмес;
- маалыматтарды берүүнүн ылдамдыгы – келишимде (тарифтик планда) көрсөтүлгөн максималдуу ылдамдыктын 70 пайызынан кем эмес.

Өлчөөлөрдүн мезгилдүүлүгү жана өлчөө ыкмалары оператор тарабынан өз алдынча белгиленет. Сапат параметрлерин өлчөө натыйжаларын сактоо мөөнөтү өлчөө жүргүзүлгөн күндөн тартып үч айды түзөт.

Глава 5. Качество услуг передачи данных

43. При предоставлении услуг передачи данных оператор гарантирует следующие средние ежемесячные показатели качества в пределах своей сети передачи данных:

- время задержки передачи IP-пакетов – не более 15 миллисекунд, а в случае применения радиорелейных линий связи – не более 30 миллисекунд;
- коэффициент потери IP-пакетов – не более 3 процентов;
- доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов – не менее 90 процентов;
- доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов – не менее 90 процентов;
- скорость передачи данных – не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (тарифном плане).

Периодичность измерений и способы измерений устанавливаются оператором самостоятельно. Срок хранения результатов измерений параметров качества составляет три месяца от даты проведенных измерений.

Примечание: Под своей сетью передачи данных понимается комплекс оборудования оператора сети передачи данных до ближайшего к абоненту активного оборудования оператора передачи данных.

44. Оператор передачи данных не несет ответственности за качество услуг передачи данных в случае наличия технических ограничений, задержек или потери пакетов и других, указанных в договоре случаев, вызванных внешними сбоями и не зависящих от оборудования и не по вине оператора передачи данных.

Глава 6. Порядок и условия расчетов

45. Тарифы на услуги связи, оказываемые по определенному тарифному плану, применяются одинаково для абонентов передачи данных, использующих данный тарифный план, за исключением корпоративных клиентов. Тарифы на услуги передачи данных устанавливаются и расчеты между оператором и абонентом передачи данных производятся в национальной валюте Кыргызской Республики. Допустимо создание по согласованию сторон индивидуальных тарифных планов, складывающихся из личных запросов абонента.

46. Основанием для оплаты абонентом услуг передачи данных является договор и/или счет, сформированный на основании данных автоматической системы расчетов (далее – АСП) оператора передачи данных.

Эскертүү: өздүк маалыматтарды берүү тармагы деп маалыматтарды берүү операторунун абонентинин жакынкы активдүү жабдууларына чейинки маалыматтарды берүү операторунун жабдууларынын комплекси түшүнүлөт.

44. Техникалык чектөөлөр, пакеттердин кармалышы же жоготуулар болгон учурда жана келишимде көрсөтүлгөн тышкы үзгүлтүктөрдөн улам келип чыккан жана жабдууга көз каранды болбогон жана маалыматтарды берүү операторунун күнөөсү боюнча болбогон башка учурларда маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү кызматтарынын сапаты үчүн жоопкерчилик тартпайт.

6-глава. Эсептешүү тартиби жана шарттары

45. Белгилүү бир тарифтик план боюнча көрсөтүлүүчү байланыш кызматтарына тарифтер корпоративдик кардарларды кошпогондо, ушул тарифтик планы колдонгон маалыматтарды берүү абоненттери үчүн бирдей колдонулат. Маалыматтарды берүү кызматтарына тарифтер жана маалыматтарды берүү оператору менен абоненттердин ортосундагы эсептешүүлөр Кыргыз Республикасынын улуттук валютасында белгиленет жана жүргүзүлөт. Тараптардын макулдашуусу боюнча абоненттин жеке суроо-талабы түзүлгөн жеке тарифтик пландарды түзүүгө жол берилет.

46. Абоненттин маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөөсү үчүн негиз болуп келишим жана/же маалыматтарды берүү операторунун автоматтык түрдө эсептөө системасы (мындан ары – АЭС) маалыматтарынын негизинде түзүлгөн эсеп саналат.

47. АЭСтин маалыматтарынын негизинде түзүлгөн маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебинин абалы жөнүндө маалымат оператор тарабынан маалыматтарды берүү абонентине акысыз берилет.

48. Маалыматтарды берүү кызматтарына тарифтер, аларды төлөө тартиби эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында башкача каралбаса, оператор тарабынан маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимде жана/же тарифтик пландарда өз алдынча белгиленет.

49. Абонент тарабынан алынган бардык маалыматтарды берүү кызматтарынын наркы эсептешүү мезгили үчүн суммаланат. Эсептешүү мезгили жана маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүдө колдонулуучу эсептешүү формасы (накталай жана накталай эмес) оператор тарабынан өз алдынча белгиленет.

50. Маалыматтарды берүү кызматтары үчүн эсептешүүлөр аванстык же кредиттик метод менен жүргүзүлүшү мүмкүн.

51. Аванстык эсептешүү методу:

47. Информация о состоянии лицевого счета абонента передачи данных, сформированная на основании данных АСР, предоставляется абоненту передачи данных оператором на бесплатной основе.

48. Тарифы на услуги передачи данных, порядок их оплаты устанавливаются оператором самостоятельно в договоре об оказании услуг передачи данных и/или тарифных планах, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

49. Стоимость всех полученных абонентом услуг передачи данных суммируется за расчетный период. Расчетный период и применимая форма расчетов (наличный или безналичный) при оказании услуг передачи данных оператором устанавливается самостоятельно.

50. Расчеты за услуги передачи данных могут производиться авансовым или кредитным методом.

51. Авансовый метод расчетов:

– на лицевой счет абонента передачи данных, до начала предоставления услуг передачи данных, вносится аванс (платеж), в сумме, определяемой выбранным тарифным планом, образующий на лицевом счете абонента передачи данных положительный остаток;

– авансовые платежи, внесенные на лицевой счет абонента передачи данных, используются для оплаты услуг передачи данных согласно условиям используемого абонентом тарифного плана.

52. Невостребованные, в установленном настоящими Правилами порядке, денежные средства, внесенные в счет оплаты услуг передачи данных, оператором учитываются на отдельном сводном счете до истечения срока исковой давности. По истечении срока исковой давности, не востребованные денежные средства оператором списываются в прочие доходы.

53. Кредитный метод расчетов:

– при кредитном методе расчетов абонент передачи данных производит оплату за фактически оказанные услуги передачи данных в расчетном периоде в соответствии с условиями договора и/или тарифного плана;

– исполнение обязательств по оплате фактически оказанных услуг передачи данных обеспечивается внесением денежной суммы в размере, определяемом оператором в тарифных планах. В случае неисполнения абонентом передачи данных обязательств по оплате оказанных услуг передачи данных, оператор вправе направить внесенные в качестве обеспечения денежные средства на погашение образовавшейся задолженности;

– оператор вправе устанавливать лимит (предел) кредитования для лицевого счета абонента передачи данных, при достижении которого оператор имеет право приостановить оказание услуг передачи данных и/или выставить внеочередной счет за фактически оказанные

– маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебине маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү башталганга чейин тандалган тарифтик планда аныкталуучу, маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебинде оң калдыкты түзгөн суммада аванс (төлөм) төлөнөт;

– маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебине төлөнгөн аванстык төлөмдөр абонент колдонгон тарифтик пландын шарттарына ылайык маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө үчүн колдонулат.

52. Ушул Эрежелерде белгиленген тартипте талап кылынбаган, маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө үчүн төлөнгөн акча каражаттары оператор тарабынан эскирүү мөөнөтү аяктаганга чейин өзүнчө топтолуучу эсепке алынат. Эскирүү мөөнөтү аяктагандан кийин талап кылынбаган акча каражаттары оператор тарабынан башка кирешелерге эсептен чыгарылат.

53. Кредиттик эсептешүү методу:

– кредиттик эсептешүү методунда маалыматтарды берүү абоненти келишимдин жана/же тарифтик пландын шарттарына ылайык эсептешүү мезгилинде иш жүзүндө көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтары үчүн акы төлөйт;

– иш жүзүндө көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтары үчүн акы төлөө боюнча милдеттенмелерди аткаруу оператор тарабынан тарифтик пландарда аныкталган өлчөмдө акчалай сумманы төлөө менен камсыздалат. Маалыматтарды берүү абоненти тарабынан көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө боюнча милдеттенмелер аткарылбаган учурда, оператор камсыздоо катары төлөнгөн акча каражаттарын түзүлгөн карызды төлөөгө жумшоого укуктуу;

– оператор маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсеби үчүн кредит берүү лимитин (чегин) белгилөөгө укуктуу, ага жеткен учурда оператор маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга жана/же иш жүзүндө көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтары үчүн кезексиз эсеп берүүгө укуктуу, ал эсепте көрсөтүлгөн мөөнөттө төлөнүүгө тийиш;

– кезексиз эсеп эсептешүү мезгилинен аз узактыктагы убакыт мезгили үчүн берилет;

– абоненттин өздүк эсебине көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтарын төлөө үчүн жетиштүү акча каражаттары мөөнөтүндө түшпөгөн учурда оператор өздүк эсепке акча каражаттары түшкөнгө чейин маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга укуктуу;

– кредит берүү лимитинин (чегинин) өлчөмү оператор тарабынан өз алдынча аныкталат.

услуги передачи данных, который должен быть оплачен в срок, указанный в счете;

– внеочередной счет выставляется за период времени, продолжительностью меньше расчетного периода;

– при не поступлении в срок на лицевой счет абонента денежных средств, достаточных для оплаты оказанных услуг передачи данных, оператор вправе приостановить предоставление услуг передачи данных до поступления денежных средств на лицевой счет;

– размер лимита (предела) кредитования определяется оператором самостоятельно.

54. При кредитном методе расчета, оператор ежемесячно, в течение 10 рабочих дней с момента окончания расчетного периода, выставляет абоненту передачи данных, использующему кредитный метод расчета, счет в соответствии с выбранным тарифным планом на основании показаний АСР.

55. Неполучение или задержка в получении счета абонентом передачи данных по его вине не является основанием для отказа абонента от оплаты услуг передачи данных или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

56. В случае поступления на счет оператора излишних сумм, уплаченных абонентом передачи данных по выставленному счету, указанные излишние суммы используются для расчетов за услуги передачи данных, предоставленные оператором за иной расчетный период.

57. Оператор вправе не предоставлять абоненту передачи данных услуги передачи данных до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента.

58. Исполнением денежного обязательства абонента передачи данных считается момент поступления денежных средств на лицевой счет абонента.

59. Абонент передачи данных производит оплату за услуги передачи данных с указанием достоверного лицевого счета. Для целей расчета за оказанные услуги передачи данных используется тот тарифный план, который действовал на момент установления соответствующего соединения.

60. Абонент передачи данных вправе требовать перерасчета платы в случаях:

– выявления ошибок по выставленному оператором счету за услуги передачи данных;

– оказания платных услуг передачи данных без согласия абонента передачи данных;

– в период отсутствия услуг передачи данных по вине оператора.

54. Кредиттик эсептешүү методунда оператор ай сайын, эсептешүү мезгили аяктаган учурдан тартып 10 жумуш күндүн ичинде кредиттик эсептешүү методун колдонгон маалыматтарды берүү абонентине АЭСтин көрсөткүчтөрүнүн негизинде тандалган тарифтик планга ылайык эсеп берип турат.

55. Маалыматтарды берүү абонентинин күнөөсү боюнча эсепти албоо же алууну кечиктирүү абоненттин маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөөдөн баш тартуусу үчүн же акы төлөөнүн мөөнөтүн жылдыруу, бөлүп төлөө үчүн негиз болуп саналбайт.

56. Берилген эсеп боюнча маалыматтарды берүү абоненти тарабынан төлөнгөн ашыкча сумма оператордун эсебине түшкөн учурда, көрсөтүлгөн ашыкча сумма оператор тарабынан башка эсептешүү мезгили үчүн берилген маалыматтарды берүү кызматтары үчүн эсептешүүлөргө колдонулат.

57. Оператор маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебине тийиштүү сумма түшкөнгө чейин абонентке маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтпөөгө укуктуу.

58. Абоненттин акчалай милдеттенмеси аткарылды деп маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебине акча каражаттары түшкөн учур саналат.

59. Маалыматтарды берүү абоненти анык өздүк эсебин көрсөтүү менен маалыматтарды берүү кызматтары үчүн акы төлөөнү жүргүзөт. Көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтары үчүн эсептешүү максаттары үчүн тиешелүү кошуу белгиленген учурда колдонулган тарифтик план колдонулат.

60. Маалыматтарды берүү абоненти төмөнкү учурларда төлөмдү кайра эсептөөнү талап кылууга укуктуу:

– маалыматтарды берүү кызматтары үчүн оператор берген эсеп боюнча каталар аныкталса;

– маалыматтарды берүү абонентинин макулдугусуз акы төлөнүүчү маалыматтарды берүү кызматтары көрсөтүлсө;

– оператордун күнөөсү боюнча маалыматтарды берүү кызматтары жок болсо.

61. Маалыматтарды берүү абонентинен кайрылуу түшкөндө, оператор ушул Эрежелердин 60-пунктунда көрсөтүлгөн фактылар тастыкталган учурда, кайра эсептешүү жүргүзүүгө милдеттүү.

7-глава. Башка шарттар

62. Маалыматтарды берүү оператору төмөнкүлөргө укуктуу:

1) тарифтерди, тарифтик пландын шарттарын, келишимдин шарттарын өзгөртүүгө, ошондой эле тарифтик планды жоюуга жана/же айрым акы төлөнүүчү кызматтарды көрсөтүүнү токтотууга, алар колдонууга киргизилгенге чейин 10 (он) календардык күндөн

61. При поступлении обращения абонента передачи данных оператор обязан произвести перерасчет в случае подтверждения фактов, указанных в пункте 60 настоящих Правил.

Глава 7. Прочие условия

62. Оператор передачи данных имеет право:

1) изменять тарифы, условия тарифного плана, условия договора, а также упразднить тарифный план и/или прекращать оказание отдельных платных услуг уведомив абонента об этом посредством размещения информации на сайте оператора передачи данных, средствах массовой информации или личном кабинете не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до введения их в действие;

2) на основании показаний АСР производить списание денежных средств с лицевого счета абонента передачи данных;

3) в случае, если на лицевом счете абонента передачи данных недостаточно денежных средств для оплаты услуг по выбранному им тарифному плану приостановить оказание услуг передачи данных;

4) без уведомления осуществлять действия при наличии технической возможности по ограничению доступа к информационным материалам на основании вступившего в законную силу судебного акта либо на временной основе по решению уполномоченного органа, осуществляющего функции по разработке и реализации государственной политики в сфере культуры, информации, молодежи, спорта, физической культуры, туризма и межэтнических отношений;

5) прерывать предоставление услуг передачи данных в случаях, предусмотренных в пункте 13 настоящих Правил;

6) приостановить предоставление услуг передачи данных в случае коммерческого использования услуги передачи данных путем ее перепродажи с целью получения прибыли;

7) приостановить предоставление услуг передачи данных в случае нарушения абонентом передачи данных иных договорных обязательств, а также законодательства Кыргызской Республики.

63. Абонент передачи данных имеет право:

1) пользоваться услугами передачи данных на условиях договора, тарифного плана;

2) в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения договора, подав соответствующее заявление, произведя все расчеты с оператором передачи данных;

3) односторонним отказом абонента передачи данных от исполнения договора является непоступление на лицевой счет абонента в течение срока, указанного в тарифном плане и/или договоре

кечиктирбестен маалыматтарды берүү операторунун сайтына, жалпыга маалымдоо каражаттарына же өздүк кабинетине маалымат жайгаштыруу аркылуу бул тууралуу абонентке билдирүү менен;

2) АЭСтин көрсөткүчтөрүнүн негизинде маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууну жүргүзүүгө;

3) эгерде маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебинде ал тандаган тарифтик план боюнча кызматтарга акы төлөө үчүн акча каражаттары жетишсиз болсо, маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга;

4) соттун мыйзамдуу күчүнө кирген актысынын негизинде же болбосо маданият, маалымат, жаштар, спорт, дене тарбия, туризм жана этностор аралык мамилелер чөйрөсүндө мамлекеттик саясатты иштеп чыгуу жана ишке ашыруу функциясын жүзөгө ашыруучу ыйгарым укуктуу органдын чечими боюнча убактылуу негизде маалыматтык материалдарга жетүүнү чектөө боюнча техникалык мүмкүнчүлүк болгондо кабарлоосуз иш-аракеттерди жүргүзүүгө;

5) ушул Эрежелердин 13-пунктунда каралган учурларда маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтотууга;

6) пайда табуу максатында маалыматтарды берүү кызматтарын кайра сатуу аркылуу аны коммерциялык колдонгон учурда, маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга;

7) маалыматтарды берүү абоненти башка келишимдик милдеттенмелерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган учурда маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнү токтото турууга.

63. Маалыматтарды берүү абоненти төмөнкүлөргө укуктуу:

1) келишимдин, тарифтик пландын шарттарында маалыматтарды берүү кызматтарын пайдаланууга;

2) тийиштүү арыз берүү, маалыматтарды берүү оператору менен бардык эсептешүүлөрдү жүргүзүү менен келишимди андан ары аткаруудан бир тараптуу баш тартууга;

3) маалыматтарды берүү абонентинин келишимди аткаруудан бир тараптуу баш тартуусу болуп абоненттин өздүк эсебине тарифтик планда жана/же келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттүн ичинде тарифтик план боюнча маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө үчүн жетиштүү суммада акча каражаттарынын түшпөгөндүгү саналат;

4) тарифтик планды алмаштыруу маалыматтарды берүү абоненти тарабынан оператор белгилеген ыкмалар менен акысыз жүргүзүлөт. Жаңы тарифтик пландын шарттары тийиштүү төлөм жүргүзүлгөн учурдан тартып колдонулуп баштайт.

64. Маалыматтарды берүү абонентине төмөнкүлөргө тыюу салынат:

денежных средств в сумме, достаточной для оплаты услуги передачи данных по тарифному плану;

4) смена тарифного плана производится абонентом передачи данных бесплатно, способами, установленными оператором. Условия нового тарифного плана начинают действовать с момента произведения соответствующей оплаты.

64. Абоненту передачи данных запрещается:

1) совершать действия, наносящие вред или ущерб оператору и/или третьим лицам, или создающие угрозу нанесения такого вреда или ущерба, и иные запрещенные законодательством Кыргызской Республики действия с использованием сетей передачи данных;

2) устанавливать и/или использовать шлюзы, программное обеспечение для доступа к сети передачи данных и других, не предусмотренных договором мероприятий, или приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств передачи данных без письменного согласия оператора передачи данных;

3) распространять вредоносное программное обеспечение, а также совершать действия (бездействия), нарушающие законодательство Кыргызской Республики или условия договора об оказании услуг передачи данных.

65. Абонент передачи данных имеет право обратиться к оператору с жалобой на качество оказанных услуг, недостатки в работе служб и персонала оператора передачи данных, на ошибки в расчетах, или с претензией по неисполнению условий договора.

66. Рассмотрение жалобы абонента передачи данных осуществляется в порядке, установленном договором об оказании услуг передачи данных.

67. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором передачи данных обязательств по оказанию услуг передачи данных абонентов, до обращения в государственный орган по защите прав потребителей или в суд, предъявляет оператору претензию.

68. Претензия предъявляется в письменной, устной, электронной форме и подлежит регистрации в день ее получения оператором.

69. Претензии по вопросам, связанным с отказом в предоставлении услуг передачи данных, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги передачи данных, принимаются в течение 3-х месяцев со дня оказания услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

70. В случае признания оператором передачи данных требований абонента об уменьшении размера оплаты оказанных услуг передачи данных, а также о возврате уплаченной за услуги передачи данных денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от оказания услуг передачи данных, обоснованными, они

1) операторго жана/же үчүнчү жактарга зыян же чыгым алып келген же ушундай зыян же чыгым келтирүү коркунучун түзгөн иш-аракеттерди жана маалыматтарды берүү тармагын колдонуу менен Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында тыюу салынган башка иш-аракеттерди жасоого;

2) маалыматтарды берүү тармагына жетүү үчүн шлюздарды, программалык камсыздоону орнотууга жана/же колдонууга жана маалыматтарды берүү операторунун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз келишимде каралбаган же маалыматтарды берүү жабдууларынын жана түзүлүштөрдүн ишке жарактуулугун бузууга алып келген башка иш-чараларды жүргүзүүгө;

3) зыяндуу программалык камсыздоону жайылтууга, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын же маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимдин шарттарын бузган иш-аракеттерди (аракетсиздикти) жасоого.

65. Маалыматтарды берүү абоненти көрсөтүлгөн кызматтардын сапатына, маалыматтарды берүү операторунун кызматтарынын жана персоналынын ишиндеги кемчиликтерге, эсептешүүдөгү каталарга карата операторго даттануу же келишимдин шарттарын аткарбоо боюнча доомат менен кайрылууга укуктуу.

66. Маалыматтарды берүү абонентинин даттануусун кароо маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимде белгиленген тартипте жүргүзүлөт.

67. Маалыматтарды берүү оператору маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү боюнча милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда абоненттер керектөөчүлөрдүн укугун коргоо боюнча ыйгарым укуктуу органга же сотко кайрылганга чейин операторго доомат коёт.

68. Доомат жазуу, оозеки, электрондук формада коюлат жана аны оператор алган күнү катталууга тийиш.

69. Маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүдөн баш тартуу, келишимден келип чыгуучу милдеттенмелерди өз убагында же талаптагыдай аткарбоо, маалыматтарды берүү кызматтары үчүн берилген эсеп менен макул болбоо менен байланышкан маселелер боюнча дооматтар кызмат көрсөтүлгөн, аны көрсөтүүдөн баш тартылган же эсеп берилген күндөн тартып 3 айдын ичинде кабыл алынат.

70. Маалыматтарды берүү оператору тарабынан көрсөтүлгөн маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөөнүн өлчөмүн азайтуу, ошондой эле маалыматтарды берүү кызматы үчүн төлөнгөн акча суммасын кайтаруу жана маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүдөн баш тартууга байланыштуу келтирилген зыяндын ордун толтуруу тууралуу абоненттин талаптарын негиздүү деп тааныса,

подлежат удовлетворению в срок не более 10 календарных рабочих дней со дня признания претензии.

71. При отклонении претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки, абонент вправе обратиться в суд.

72. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, стороны по договору несут ответственность в соответствии с гражданским законодательством Кыргызской Республики.

73. Оператор несет ответственность перед абонентом передачи данных в следующих случаях:

– нарушение сроков обеспечения доступа к сети передачи данных;

– нарушение установленных сроков оказания услуг передачи данных;

– оказание не всех услуг передачи данных, установленных тарифным планом;

– некачественное оказание услуг передачи данных;

– непредставление информации, связанной с оказанием услуг передачи данных;

– нарушение требований об ограничении распространения сведений об абоненте передачи данных, ставших известными оператору в силу исполнения договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

– нарушение тайны сведения об услугах передачи данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

74. Оператор не несет ответственности за ошибочное внесение платежа абонентом передачи данных на лицевой счет другого абонента передачи данных через кассы, терминальные устройства и другими способами, предоставленными оператором передачи данных. При этом, оператор вправе на самостоятельной основе определить процедуру возврата ошибочного платежа.

75. Оператор не несет ответственности в случае задержки поступления денежных средств, внесенных через третьих лиц в счет оплаты услуг передачи данных.

76. Абонент передачи данных несет ответственность перед оператором в следующих случаях:

– неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг передачи данных;

– несоблюдение запрета на подключение к сети передачи данных абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям;

доомат таанылган күндөн тартып 10 календардык күндөн кем эмес мөөнөттө алар канааттандырылууга тийиш.

71. Доомат толугу менен же жарым-жартылай четке кагылган же болбосо аны кароо үчүн белгиленген мөөнөттөрдө жооп албаган учурда абонент сотко кайрылууга укуктуу.

72. Өздөрүнө алган милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн келишим боюнча тараптар Кыргыз Республикасынын жарандык мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.

73. Оператор төмөнкү учурларда маалыматтарды берүү абонентинин алдында жоопкерчилик тартат:

- маалыматтарды берүү тармагына жетүү мөөнөтү бузулса;
- маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүнүн белгиленген мөөнөттөрү бузулса;
- тарифтик планда белгиленген маалыматтарды берүү кызматтарынын бардыгы көрсөтүлбөсө;
- маалыматтарды берүү кызматтары сапатсыз көрсөтүлсө;
- маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүүгө байланышкан маалымат берилбесе;
- мыйзамдарда каралган учурларды кошпогондо, келишимди аткарууга байланыштуу операторго белгилүү болгон маалыматтарды берүү абоненти тууралуу маалыматтарды жайылтууну чектөө жөнүндө талаптар бузулса;
- мыйзамдарда каралган учурларды кошпогондо, маалыматтарды берүү кызматтары жөнүндө маалыматтардын жашыруундуулугун бузуу.

74. Маалыматтарды берүү абонентинин башка абонентинин өздүк эсебине кассалар, терминалдык түзүлүштөр аркылуу жана маалыматтарды берүү оператору тарабынан берилген башка ыкмалар менен башка маалыматтарды берүү абонентинин өздүк эсебине төлөмдү туура эмес төлөө үчүн оператор жоопкерчилик тартпайт. Ошол эле учурда оператор туура эмес төлөнгөн төлөмдү кайтаруу жол-жобосун өз алдынча аныктоого укуктуу.

75. Үчүнчү жактар аркылуу маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөө үчүн төлөнгөн акча каражаттарынын түшүүсү кечиктирилген учурда оператор жоопкерчилик тартпайт.

76. Маалыматтарды берүү абоненти төмөнкү учурларда оператордун алдында жоопкерчилик тартат:

- маалыматтарды берүү кызматтарына акы төлөнбөсө, толук эмес төлөнсө же өз убагында төлөнбөсө;
- маалыматтарды берүү тармагына белгиленген талаптарга шайкеш келбеген абоненттик терминалды кошууга тыюу салуу сакталбаса;

– использование услуг передачи данных для целей, запрещенных настоящими Правилами, законодательством Кыргызской Республики или условиями договора об оказании услуг передачи данных;

– использование услуг передачи данных для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети передачи данных и других, не предусмотренных договором мероприятий, без письменного согласия оператора;

– установление и/или использование шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети передачи данных, и совершения других, непредусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления передачи данных, в том числе, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств передачи данных, без письменного согласия оператора;

– осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сети передачи данных, а также иных действий, непредусмотренных законодательством Кыргызской Республики или условиями договора об оказании услуг передачи данных.

– ушул Эрежелерде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимдин шарттарында тыюу салынган максаттар үчүн маалыматтарды берүү кызматтары пайдаланылса;

– лотереяларды, добуш берүүлөрдү, конкурстарды, викториналарды, жарнамаларды, сурамжылоолорду жүргүзүү, билдирүүлөрдү массалык таркатуу, маалыматтарды берүү тармагына жетүү үчүн шлюздарды орнотуу жана оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз келишимде каралбаган башка иш-чараларды жүргүзүү үчүн маалыматтарды берүү кызматтарын пайдалануу;

– маалыматтарды берүү тармагына жетүү үчүн шлюздар, программалык камсыздоо орнотулса жана/же пайдаланылса, маалыматтарды берүү чакырыктарынын багытын же аларды орнотуу тартибин өзгөртүүгө багытталган, анын ичинде оператордун жазуу жүзүндөгү макулдугусуз маалыматтарды берүү жабдууларынын жана түзүлүштөрдүн ишке жарактуулугун бузууга алып келген, келишимде каралбаган башка иш-чаралар жүргүзүлсө;

– маалыматтарды берүү тармагына санкциясыз уруксат алууга багытталган иш-аракеттер, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында же маалыматтарды берүү кызматтарын көрсөтүү жөнүндө келишимдин шарттарында каралбаган башка иш-аракеттер жасалса.