

**Информация
о ходе исполнения плана мероприятий по противодействию коррупции в Государственном предприятии «Инфоком» при Министерстве
цифрового развития Кыргызской Республики на 2024 год,
за II квартал 2024 года**

№ п/п	Задачи	Меры/действия	Срок реализации	Ответственные за реализацию, соисполнители	Ожидаемые результаты/индикаторы	Ход реализации
Оптимизация и усовершенствование системы учета и контроля финансовой отчетности						
1.	Внедрение системы учета и обработки платежей в электронном формате	1.1. Перевод приема оплаты оказание государственных услуг в электронный формат (по линии АИС Гражданство)	01.12.2024г.	УПД, ЦБ	Альтернативный прием оплаты за государственные услуги по линии гражданства в электронный формат с интеграцией с коммерческими банками и отделениями почтовой связи.	На исполнении.
1.2. Подключение к шлюзу коммерческих банков и отделений почтовой связи в части приема платежей за государственные услуги.		Постоянно	УПД, ЦБ	Произведено подключение к шлюзу коммерческих банков.	В соответствии с Планом мероприятий по реализации Государственной программы по увеличению доли безналичных платежей и расчетов в Кыргызской Республике на 2018 - 2022 годы (третий этап), утвержденным постановлением Правительства Кыргызской Республики от 28 марта 2018 года 166/51-6, в марте 2022 года совместно с: - ЗАО «ФИНКА Банк», - ОсОО «Грин Телеком Сервис» (О!Деньги), - ОсОО «Кыргыз Мобайл Компани» (Мегапей), - ЗАО КИСВ «Элсом» запущен в промышленную эксплуатацию сервис по приему оплаты за услуги паспорт, ЗАГС посредством электронных средств оплаты (мобильные кошельки, интернет-банкинг). Проведены работы по интеграции с системой оператора взаимодействия ЗАО «МПЦ» по	

					<p>проведению платежей с использованием двухмерных символов штрих-кода QR (QR-код).</p> <p>Реализован функционал по генерации QR-кода национального образца, утвержденного постановлением Национального банка Кыргызской Республики от 11 декабря 2019 года № 2019-П-14/62-5-(ПС).</p> <p>Введен в эксплуатацию сервис по приему платежей через QR-код за услуги паспорт, ЗАГС, услуги транспортных средств и водительского состава (услуги ГУ «Унаа») через мобильные приложения «Элкарт Мобайл», «РСК 24».</p> <p>В информационной системе «Платежный шлюз ГП Инфоком», утвержденной постановлением Национального банка Кыргызской Республики от 11 декабря 2019 года-14/62-5-(ПС), в рамках проекта «оператор взаимодействия» по генерации кода национального образца реализован функционал, по результатам которого предоставляются услуги при приеме платежей за паспорт, услуги ЗАГС, услуги транспортных средств и водительского состава посредством QR-код «Элкарт Мобайл», «РСК 24», kompanion Wallet, MyNalyk, Бакай24, Демир24, ЭЛСОМ КИКБ, приложение Айыл Банка АБ24, “о!Деньги”, “Баланс”, Namba One и M-Bank, Nalyk.</p> <p>В целях обеспечения граждан Кыргызской Республики платежным инструментом при оказании государственных услуг в загранучреждениях разработан и запущен 15 марта 2023 года сайт «Оплата государственных услуг онлайн» (payment.infocom.kg). Оплата производится по технологии интернет-эквайринга и доступна по картам любого банка мира и платежным системам Элкарт, VISA, Master Card.</p> <p>Прием оплаты осуществляется в национальной валюте (сом), путем</p>
--	--	--	--	--	--

						автоматической конвертации по курсу НБКР на день совершения оплаты. По состоянию на июль 2024 года к приему платежей за услуги паспорта, ЗАГС, водительские удостоверения, регистрация транспорта, «Карчек» подключились «Финка банк», «М-Банк», «Халык Банк», «Аман Банк», «ОсОО Баланс кг». Реализована новая услуга оформления «Погранпропуск», «Тестирование водительского состава», «Мекен-Карт» с оплатой через электронные кошельки, платежные терминалы.
		1.3. Внедрить электронный способ приема платежей посредством мобильных и QR-кода за услуги ксерокопии в ЦОН.	15.07.2024г.	УПД, УРПО, ЦБ,ОЦОН	Внедрена альтернативная форма оплаты за услуги ксерокопии.	Услуги за ксерокопию не входит в перечень государственных услуг, в этой связи, в качестве альтернативного вида безналичной оплаты за услуги ксерокопии предлагается регистрация в мобильном приложении М-Банк, зарегистрированный на каждый ЦОН и вывод QR-кода для оплаты. Функцию регистрации в М-Банк предлагается делегировать старшим операторам ЦОНов.
2.	Повышение уровня качества предоставления государственных услуг.	2.1. Продолжить оптимизацию деятельности ЦОН, по принципу разделения на «фронт» и «бэк» офисы в части наделения полномочий операторов ЦОН функций по приему документов, необходимых для: - Продолжить оптимизацию деятельности ЦОН, по принципу разделения на «фронт» и «бэк» офисы в части наделения полномочий операторов ЦОН функций по приему необходимых документов для: - государственной регистрации рождения, заключения брака, расторжения брака, перемены ФИО, а также по выдаче свидетельств/повторных	30.03.2023г.	ОЦОН, ОПО	Минимизированы контакты граждан с сотрудниками МРО, тем самым снижается коррупционный риск т.к. сотрудники ЦОН ответственны только за прием заявлений и документов в полном объеме, а решение на оформление ими не принимаются.	В рамках принятого распоряжения Кабинета Министров Кыргызской Республики от 24 ноября 2023 года № 737-р «О проведении пилотного проекта по выполнению работниками отдельных Центров обслуживания населения при Государственном предприятии «Инфоком» функций по приему и выдаче документов по услугам, предоставляемым межрегиональными отделами Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики» утвержден Регламент взаимодействия утвержденного приказом Министерства цифрового развития Кыргызской Республики от 11 декабря 2023 года № 408, период проведения проекта предусмотрен с 1 декабря 2023 года по 1 апреля 2024 года. По итогам прохождения пилотного проекта ГП «Инфоком» были внесены предложения в

	<p>свидетельств о государственной регистрации указанных актов гражданского состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - по приему документов, необходимых для внесения исправлений в записи актов гражданского состояния; - по выдаче справок о брачной правоспособности; - по приему документов по вопросам гражданства; - по приему документов, необходимых для оформления постоянного и временного видов на жительство; - по приему документов и выдаче справок о регистрации граждан Кыргызской Республики по месту жительства и месту пребывания на территории Кыргызской Республики; - по приему документов, необходимых для присвоения/изменения персональных идентификационных номеров и выдаче справок об их присвоении/изменении путем проведения пилотного проекта в ЦОН. 				Министерство цифрового развития Кыргызской Республики от 25.03.2024г. №06-02/1216.
	<p>2.2. В рамках пилотного проекта по принципу разделения на «фронт» и бэк» офисы в ЦОН, разработать и направить проекты НПА о внесении изменений и дополнений в соответствующие НПА на рассмотрение в МЦР.</p>	30.11.2024г.	ОПО	Разработан и внесен МЦР КР	Разработан и внесен МЦР КР
	<p>2.3. Внедрение Э-очереди во всех Центрах обслуживания</p>	30.04.2024г.	УПД, УП	Внедрена система по бронированию лтронной	На текущий момент, 25 марта 2024 года, начался процесс запуска АИС "Э-очередь" во

	населения с функцией бронирования электронной очереди посредством мобильного приложения.			очереди я посещения ЦОН.	всех ЦОН. Кроме этого, был разработан сервис для онлайн-бронирования очереди и опубликован в СМЭВ "Тундук".
	2.4. Рассмотрения и реагирования на жалобы и обращения граждан, на действия (бездействия) сотрудников ЦОН при наличии фактов коррупции в рамках положения действующей дисциплинарной комиссии.	Постоянно	Дисциплинарная комиссия	Дисциплинарной комиссией, рассматривать нарушения работников предприятия в части своих функциональных обязанностей, трудовой дисциплины, или совершения иных противоправных действий.	За нарушение исполнения функциональных обязанностей и нарушение Правил корпоративной культуры и этики наложены взыскания сотрудникам ЦОН Панфиловского района №1/д от 03.04.2024, ЦОН 2 г.Бишкек
	2.5. Проведение обучающих мероприятий по вопросам профилактики и противодействия коррупции (с учетом внесенных изменений в соответствующие НПА)	Постоянно	ОЦОН, ЦОН	Проведено обучение /количество проведенных обучений.	Отделом ОЦОН подготовлена презентация для руководителей ЦОН, на основании которого на местах руководители проведут совещание с сотрудниками о минимизации, ликвидации последствий коррупционных действий.
	2.6. При приеме на работу сотрудников обязательно ознакомить под роспись с правовыми нормами НПА (папка новичка).	Постоянно	ОКид	Подписаны обязательства и приложены в личное дело сотрудников.	При внесении нового работника в АИС Е-кызмат, соответственно в АИС СЭД ему направляются локальные документы предприятия для ознакомления
	2.7. Проведена оценка уровня обслуживания, квалификации соблюдения стандартов работы, соблюдения этики и внешний вид на ежегодной основе во всех ЦОН.	Постоянно	ОЦОН	Оптимизация и совершенствование мониторинга ЦОН в целях выявления противоправных и коррупционных действий со стороны операторов ЦОН.	В целях проведения мониторинга деятельности региональных ЦОН Приказом ГП «Инфоком» 12.06.2024г. № 66/к откомандированы сотрудники отдела по работе с ЦОН с 8.07.2024г. по 11.07.2024г.
	2.8. Осуществить ротацию руководителей, старших операторов ЦОН по г.Бишкек	Постоянно	ОЦОН, ОКид	Проведена ротация руководителей, старших операторов и операторов ЦОН.	Старший оператор ЦОН-1г.Бишкек переведен руководителем ЦОН Ыссык-Атинского района, руководитель ЦОН-2 г.Бишкек переведен в ЦОН-3 г.Бишкек, старший оператор ЦОН-2 г.Бишкек переведен на должность руководителя ЦОН-2 г.Бишкек.

		2.9. Провести рекламную кампанию с указанием телефонов доверия при выявлении гражданами фактов коррупции посредством социальных сетей, а также демонстрация роликов на мониторах ЦОН.	Постоянно	СПК	Проведена рекламная кампания. Количество постов и публикаций опубликованных в соц.сетях. Размещены и распространены телефоны доверия в социальных сетях, а также на постоянной основе осуществляет трансляция видео роликов на мониторах ЦОН.	На экранах мониторов установленных в ЦОН воспроизводятся видеоролики с призывом к искоренению коррупции.
		2.10. Подготовить рекламные материалы с призывом к искоренению коррупции в виде наклеек на окна операторов с указанием контактных телефонов доверия при выявлении коррупции.	20.03.2024г.	СПК	Размещены наклейки на окна операторов с указанием контактных телефонов доверия при выявлении коррупции.	Рекламные материалы в виде наклеек размещены на окнах операторов.
		2.12. Разработать сервис по составу семьи и предоставить ступ к сервису заинтересованных ГО, в числе ГУ "Тундук"	20.03.2024г.	УПД, УРПО	Государственные органы получают сведения по составу семьи через СМЭВ "Тундук"	Сервис в рамках АИС "ЗАГС" в части реализации сервиса по составу семьи реализован и предоставлен доступ ГУ "Тундук". В связи с реализацией задачи № 8.
		2.13. Разработать сервис по предоставлению сведений о проблемных ПИН с отображением списка ПИН, включая заблокированные.	1.06.2024г.	УПД, УРПО	Минимизированы риски по ненадлежащему обслуживанию граждан.	На данный момент в создании сервиса наблюдаются затруднения. Поскольку при проверки ПИН по ФИО, будут предоставлены граждане с похожими данными. И это окажет сложность для автоматического подбора граждан с более одним ПИН. На основании изложенного, предлагаем реализовать услугу, отправку заявки с Тундук на проверку наличия проблемного ПИН. При поступлении заявки с Тундук, сотрудник департамента регистрации населения в АИС ЗАГС проводит проверку и в случае выявления проблемного ПИН проводит работу по устранению. В случае не выявления проблемного ПИН соответствующее уведомление будет направлено гражданину.

3.	Внедрение искусственного интеллекта в систему видеонаблюдения ЦОН	3.1. Разработка программного обеспечения.	1 марта 24г. (пилот)	УПД	Внедрена система искусственного интеллекта по средствам видеонаблюдения ЦОН, которая позволяет: - Выявлять лиц предоставляющих посреднические услуги в ЦОН; - Увеличить КПД сотрудников ЦОН; - Отслеживать поток заявителей и эффективность обслуживания; - Проводить анализ деятельности ЦОН в реальном времени.	Программное обеспечение для системы искусственного интеллекта разработано, на данный момент находится на стадии тестирования.
		3.2. Обучение нейронной сети и установка модели (версия 0.4)	10.03.2024г. (пилот)	УПД		Обучение нейронной сети на первых этапах прошло успешно. Установка модели прошла успешно и было презентовано соответствующим лицам.
		3.3. Установка модели (версия 0.6)	25.03.2024г. (пилот)	УПД		На данный момент установка модели 0.6 в процессе. В данное время осуществляется внутреннее тестирование.
		3.4. Разработка Дашборда для пользователей и гостей	30.03.2024г. (пилот)	УПД		Разработка дашборда на внутренней стадии тестирования совместно с командой разработки.
		3.5. Разработка платформы.	30.03.2024г. (пилот)	УПД		Платформа разработана и устанавливается на Hardware. В данное время осуществляется внутреннее тестирование.
		3.6. Поэтапное внедрение ИИ в ЦОНах по всей Республике.	30.12.2024г.	УПД		Внедрение ИИ повсеместно будет начато с одного из центров обслуживания населения к концу апреля. В данное время осуществляется внутреннее тестирование.
4.	Оптимизировать работу с кадрами	4.1. Проводить бучения/тренинги сотрудникам ЦОН по новым принятым нормам, внесения изменений в НПА связанных с выполнением функциональных обязанностей, вводимым новшествами в АИС.	Постоянно	ОО, ОЦОН, ЦОН	Проведены тренинги по новым принятым нормам, внесения изменений в НПА связанных с выполнением функциональных обязанностей, вводимым новшествами в АИС.	По новым принятым нормам, внесения изменений в нормативно правовые акты связанных с выполнением функциональных обязанностей, вводимых новшествах в автоматизированных информационных системах ведутся обучения через онлайн видеоконференции.
		4.2. Проводить «Оценку знаний» для действующих сотрудников ЦОН на определение уровня знаний НПА связанных с выполнением функциональных и должностных обязанностей сотрудников ЦОН не реже одного раза в год. При приеме н работу руководителей, старших операторов ЦОН в обязательном порядке	Ежегодно	ОЦОН	Проведена «Оценка знаний» на знание НПА сотрудников ЦОН.	В соответствии с Положением о порядке проведения регулярной оценки деятельности работников Государственного предприятия «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики, утвержденного приказом от 29 августа 2022 года № 156/п. Комиссией по проведению оценки деятельности работников ЦОН, образованная Приказом Предприятия ежегодно проводится "оценка деятельности" для действующих работников ЦОН на определение уровня знаний НПА связанных с

		проводить тестирование на знание государственного языка, владение компьютерной грамотности, знание НПА, за исключением случаев при повышении в должности (с одной должности на другую).				выполнением функциональных и должностных обязанностей.
		4.3. Сформировать кадровый резерв на ключевые должности.	30.05.2024г.	ОКиД	Повышена эффективность работы предприятия и снижены коррупционные риски при наборе на работу.	В апреле т.г. изменена организационная структура и штатная численность центрального аппарата ГП «Инфоком» и структурных подразделений предприятия. В связи с этим идет разработка квалификационных требований к новым должностям, а также положений и функциональных обязанностей вновь созданных управлений и отделов. В настоящее время в вопросе внутреннего резерва кадров на предприятии руководствуются внутренним резервом кадров, утвержденным приказом ГП «Инфоком» от 14.07.2024 года № 116/п. Также в направлении формирования резерва кадров ведется работа по модернизация Портала Тандоо в рамках АИС «е-Кызмат».
		4.4. При появлении вакантной должности размещать на сайте, официальных страницах в социальных сайтах на замещение вакантной должности. В целях привлечения профессиональных специалистов.	Постоянно	СПК, ОКИД		На сайтах: 1) headhunter 2) devkg.com 3) телеграм каналы размещаются объявления с указанием квалификационных требований к должности.

Примечание:

УПД – управление проектной деятельности

ЦБ – центральная бухгалтерия

УРПО – управление разработки программного обеспечения

ОПО – отдел правового обеспечения

УП – управление поддержки

ОЦОН-отдел по работе с центрами обслуживания населения

СПК – сектор по коммуникациям
ООЗ – отдел обработки запросов
ОКиД – отдел кадров и делопроизводства
ЦОН- центр обслуживания населения