

**Отчет по исполнению Плана
мероприятий по предупреждению коррупции Министерства цифрового развития Кыргызской Республики
за II квартал 2024 года**

№	Задачи	Меры/действия	Срок реализации	Ожидаемые результаты/индикаторы	Статус исполнения
Нормативно-правовое и организационное обеспечение антикоррупционной политики					
1	Обеспечение реализации Плана мероприятий МЦР по предупреждению коррупции на 2024 год (далее – План мероприятий)	<p>Проведение мониторинга и анализа исполнения Плана мероприятий, формирование отчета по его исполнению</p> <p>Актуализировать раздел «Антикоррупционные меры», размещать отчеты по исполнению Плана мероприятий на официальном сайте МЦР</p>	Ежеквартально	Ежеквартально размещаются отчеты по исполнению Плана мероприятий на официальном сайте МЦР	Исполняется на регулярной основе План мероприятий по предупреждению коррупции в МЦР на 2024 год и отчет по его исполнению размещен на официальном сайте МЦР https://digital.gov.kg/anti-corruption/
2	Обеспечение реализации мер по предупреждению коррупции в подведомственных подразделениях и организациях	Утверждение планов по предупреждению коррупции подведомственными подразделениями и организациями	20 марта 2024 г.	Утверждены планы мероприятий по предупреждению коррупции в подведомственных подразделениях	Исполнено. Во всех подведомственных подразделениях утверждены планы по предупреждению коррупции. Архивной службой утвержден План мероприятий по противодействию коррупции на 2024 год (приказ Архивной службы от 5 апреля 2024 года № 35); Департаментом регистрации населения издан приказ «Об утверждении Плана

				иях и организациях	<p>мероприятий по противодействию коррупции в системе Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики на 2024 год» от 1 февраля 2024 года № 16;</p> <p>ГП «Инфоком» утвержден Актуализированный план мероприятий по демонтажу коррупционных рисков в Государственном предприятии «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики на 2024 год (приказ от 18 марта 2024 года № 38/п.);</p> <p>СРНОС утвержден план по противодействию коррупции на 2024 год (приказ СРНОС от 31 января 24 года № 21);</p> <p>Приказом ГУ «Тундук» от 8 января 2024 года №1-а утвержден План мероприятий по противодействию коррупции ГУ «Тундук» 2024 год.</p>
	Проведение мониторинга по исполнению планов мероприятий подведомственных подразделениях	Ежеквартально	Проводится мониторинг реализации антикоррупционных планов подведомственных	<p>Исполнено.</p> <p>В 2-квартале мониторинг проведен всеми подведомственными подразделениями МЦР.</p>	

		Предоставление отчетов по реализации Плана в отдел инспекционной работы и предупреждения коррупции МЦР (до 5 числа, следующего за отчетным периодом)		подразделен ий Направлен отчет в ЦА МЦР	Исполнено. Подведомственными подразделениями МЦР отчеты предоставлены в срок.
--	--	--	--	--	---

Определение отраслевых условий и причин проявления коррупции и коррупционных рисков

3	Переутверждение перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в МЦР	Внесение изменений в приказ МЦР «О создании комиссии по вопросам предупреждения коррупции МЦР» от 6 апреля 2023 года № 109	10 апреля 2024 г.	Внесены изменения в приказ МЦР от 6 апреля 2023 года №109 (актуализирован состав комиссии)	Исполнено. Приказом Министерства от 7 мая 2024 года № 160 была образована комиссия Министерства по вопросам предупреждения коррупции (далее – Комиссия) и утверждено Положение о комиссии
		Разработка проекта перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в МЦР	20 апреля 2024 г.	Разработан проект перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения	Исполнено. Разработан проект перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в системе МЦР

			коррупции в МЦР	
	Рассмотрение проекта перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в МЦР, на заседании комиссии по вопросам предупреждения коррупции МЦР	25 апреля 2024 г.	Рассмотрено комиссией по вопросам предупреждения коррупции МЦР	Исполнение не завершено. На рассмотрение Комиссии были внесены проекты Перечней случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в системе Министерства цифрового развития Кыргызской Республики (центрального аппарата и подведомственных подразделений Министерства. Рассмотрев представленные проекты, заслушав предложения членов Комиссии и обсудив их, было принято решение одобрить проекты Перечней (протокол заседания Комиссии №1 от 6 июня 2024 года).
	Направление одобренного проекта перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в МЦР, на согласование государственным органам	30 апреля 2024 г.	Направлено на согласование государственным органам	Проект приказа Министерства «Об утверждении перечней случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в системе Министерства» направлено на согласование в государственные органы на согласование 10 июня 2024 года исх.№ 1-9/4661.
	Издание приказа МЦР об утверждении перечня случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения	15 мая 2024 г.	Издан приказ. Переутвержден перечень случаев и ситуаций, по	На сегодняшний день в ходе согласования проекта приказа поступили позиции «без замечаний и предложений» от 13 министерств, заключение МЮ КР с предложениями, которые были учтены. Однако, не получена позиция ГКНБ.

		коррупции в МЦР в установленном порядке		которым имеется риск возникновения коррупции в МЦР	Приказ Министерства будет принят после завершения процедуры согласования проекта приказа с государственными органами.
Совершенствование системы кадрового обеспечения и контроля по соблюдению ограничений и запретов, связанных с прохождением государственной службы					
4	Обеспечить декларирование личных (частных интересов) сотрудников МЦР в установленном порядке	Принятие деклараций о личных (частных) интересах при назначении или утверждении на должность либо при переходе на другую должность с иным объемом полномочий	Постоянно	Количество принятых и зарегистрированных деклараций о личных (частных) интересах сотрудников МЦР	Исполняется на постоянной основе В рамках работы отдела кадров МЦР систематически ведется учет представления декларации о личных (частных) интересах, которые заполняются при назначении или утверждении на должность либо при переходе на другую должность с иным объемом полномочий. Всего за 2-квартал 2024 года было принято 16 деклараций.
Повышение открытости и обеспечение информационной прозрачности деятельности государственного органа					
6	Проведение антикоррупционной пропаганды	Размещение актуальных прейскурантов на оказываемые услуги на официальном сайте МЦР, а также перечней документов, необходимых для получения государственных услуг	5 апреля 2024 г.	Прейскурант на оказываемые государственные услуги, а также перечни документов, необходимых для их получения	Исполнено Актуальные прейскуранты цен размещены на официальном сайте МЦР: https://digital.gov.kg/prejskurant/ . Прейскурант услуг по линии Архивной службы - https://digital.gov.kg/arhivnye-uslugi/prejskurant-tarifov-na-platnye-gosudarstvennyye-uslugi-okazyvaemye-uchrezhdeniyami-i-podrazdeleniyami-arhivnoj-sluzhby-pri-mczzr-kr/ .

				размещены на сайте МЦР	
		Проведение информационной кампании с призывом общественности к борьбе с коррупционными проявлениями в ЦОНах и МРО и способам ее предотвращения	10 апреля 2024 г.	Проведена информационная кампания, количество публикаций в СМИ и социальных сетях	Исполнено. В целях профилактики коррупционных проявлений размещены наклейки с призывом к нетерпимости к коррупционным проявлениям с указанием телефона доверия для окон операторов ЦОН. Видеоролики по теме предупреждения коррупции транслируются в залах ожидания ЦОН. Для удобства граждан запущен открытый Телеграм канал «ЦОН-паспорт- Кыргызстан» по интересующим вопросам и жалобам граждан с оперативным реагированием со стороны ответственных сотрудников. По каждому вопросу ведутся соответствующие работы, оперативно производится реагирование на жалобы. Ссылка на канал: https://web.telegram.org/k/#@drndigital . Также через социальные сети Министерства на постоянной основе публикуется информация по деятельности Министерства.
7	Повышение информированности населения и качества предоставляемых государственных услуг	Размещение в территориальных и подведомственных подразделениях МЦР, оказывающих услуги: - прейскурантов на платные услуги (при	1 мая 2024 г.	Во всех территориальных и подведомственных подразделениях МЦР,	Исполнено Во всех Центрах обслуживания населения республики размещены: - прейскурант цен на платные услуги (при изменении стоимости прейскурант своевременно актуализируется); - информация о телефоне доверия;

		<p>изменении стоимости цен, своевременное обновление прејскурантов); - информации о телефоне доверия</p>		<p>оказывающих услуги, размещен прејскурант цен, информация о телефоне доверия.</p>	<p>- информация о колл-центре МЦР 119; - информационные стенды с важной информацией. Вместе с тем, для предоставления гражданам возможности сообщения о нарушениях законодательства или препятствиях при получении государственных услуг, в каждом межрегиональном отделении размещен телефон доверия МЦР 119, QR-код со ссылкой на телеграмм-канал, созданного для оперативной обработки обращений граждан</p>
		<p>Проведение мониторинга оказываемых государственных услуг (соблюдение стандартов, наличие бейджей у сотрудников, размещение прејскурантов на видном месте, информации о телефоне доверия, соблюдение принципов этики, быть вежливыми и доброжелательными) сотрудниками, задействованными в их оказании, в том числе недопущение</p>	<p>Ежеквартально</p>	<p>Проведен мониторинг в определенном территориальном подразделении. По итогам мониторинга подготовлена справка и внесена руководству подведомственного подразделения для рассмотрения.</p>	<p>Исполняется на постоянной основе. Приказом МЦР от 4 апреля 2024 года № 117 образована рабочая группа в составе сотрудников МЦР, Департамента регистрации населения и ГП «Инфоком», которой проведен мониторинг деятельности МРО и ЦОН на юге республики. Приказом ДРН при МЦР № 95 от 02.07.2024г. создана комиссия по осуществлению проверки деятельности МРО г.Бишкек и Аламудунского района.</p>

		коррупционных проявлений		Приняты меры по устранению нарушений и улучшению качества обслуживания населения	
8	Перевод государственных услуг в электронный формат	Провести анализ бизнес-процессов государственных услуг, оказываемых МЦР, подлежащих автоматизации	20 июня 2024 г.	Проведен анализ	<p>Исполнено.</p> <p>В соответствии с постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики от 12 июня 2024 года № 304, «Об утверждении «Единого реестра государственных услуг, оказываемых государственными органами и их подведомственными учреждениями» соответствующим подразделением Министерства был проведен анализ государственных услуг, подлежащих автоматизации.</p> <p>Согласно данному постановлению на сегодняшний день, 31 госорганами оказываются 445 услуг, из них 289 платных и 156 бесплатных. По проведенному анализу, из 445 услуг, со стороны МЦР предоставляются 41 услуга, из которых:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 размещены на ГПЭУ; - 17 подлежат автоматизации; - 22 подлежат полу автоматизации либо на уровне подачи электронной заявки на получение услуги.

				<p>Необходимо учесть то, что к услугам подлежащих автоматизации либо полу автоматизации, потребуется длительное время для размещения на ГПЭУ, так как имеется ряд следующих не решенных основных проблем в готовности госорганов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие автоматизированных информационных систем и сервисов для обмена; - необходимость оцифровки данных для машиночитаемости; - отсутствия выделенного бюджета на внедрения; - препятствующие регламентирующие нормы в части запроса копий документов при оказании услуг
	Составить перечень бизнес-процессов, подлежащих автоматизации	1 августа 2024 г.	Составлен перечень бизнес-процессов, подлежащих автоматизации	<p>Исполнено Приказом МЦР от 1 июля 2024 года № 219 утвержден Перечень бизнес-процессов, подлежащих автоматизации и полу автоматизации. В целях неукоснительного исполнения государственными органами данного Перечня, в приказе МЦР в срок до 1 сентября 2024 года предусмотрена разработка проекта решения Кабинета Министров Кыргызской Республики.</p>
	Перевод справок в электронный формат	Постоянно	Справки переведены в электронный формат	<p>Исполняется на постоянной основе. На Государственном портале электронных услуг «Тундук» реализованы нижеследующие сервисы:</p>

					<ol style="list-style-type: none">1. Подача заявления на получение единовременной выплаты «Балага суйунчу»;2. Адресная справка о временной регистрации;3. Справка с места жительства;4. Информация о смене ФИО;5. Информация о расторжении брака;6. Информация о заключении брака;7. Сведения из бюро находок;8. Проверка статуса eID паспорта;9. Проверка статуса заявки двойного ПИН;10. Проверка готовности паспорта;11. Цифровой паспорт;12. Цифровое свидетельство о рождении;13. Свидетельство персонального идентификационного номера;14. Проверка статуса единовременной выплаты «Балага суйунчу»;15. Информация из свидетельства о рождении ребенка;16. Выписка из записи акта о рождении (Форма №1);17. Выписка из акта о расторжении брака (Форма №3);18. Цифровое свидетельство о браке;19. Подача заявления на государственную регистрацию рождения, и доставка готового свидетельства о рождении на дом;20. Государственная регистрация смерти и доставка готового свидетельства о смерти на дом;21. Справка о рождении (Форма №9);
--	--	--	--	--	---

				<p>22. Справка о смерти (Форма №8). Во 2-квартале 2024 года реализовано:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Выписка из записи акта о регистрации перемены фамилии, имени, отчества (апрель) 2.Выписка из записи акта о регистрации установления отцовства (апрель) 3.Выписка из акта об усыновлении (удочерении) (апрель) 4.Справка об отсутствии/наличии задолженности по налогу на имущество (недвижимое и движимое имущество) STI-19 (май); 5.Справка об отсутствии/наличии задолженности по налогам и страховым взносам STI-20 (май); 6.Онлайн очередь в ЦОН (июнь); 7.Оцифруй запись акта гражданского состояния (июнь); 8.Онлайн очередь в ЦОН для неавторизованных пользователей (июль); 9.Справка о несудимости (срочный до 3х часов) (июль 2024 года);
	Увеличение количества автоматизированных услуг МЦР на ГПЭУ	Постоянно	Увеличено количество цифровых услуг на ГПЭУ	<p>Исполняется на регулярной основе. В рамках работы по внедрению сервисов Проекта Корейского агентства по международному сотрудничеству (KOICA) «Модернизация и развитие потенциала системы электронного взаимодействия «Тундук» направлен список 5 актуальных сервисов для разработки и размещению в ГПЭУ «Тундук», а именно:</p>

					<p>-подача заявки на оцифровку записей актов гражданского состояния (услуга реализована в июне 2024 года);</p> <p>- подача заявления на обмен паспорта гражданина КР (в процессе реализации);</p> <p>- регистрация граждан КР с регистрационного учета по месту жительства и месту пребывания (изменение места жительства) (в процессе реализации);</p> <p>- подача заявления на смену ФИО (сервис еще не предоставлен)</p> <p>- подача заявления на расторжение брака (сервис еще не предоставлен)</p> <p>На сегодняшний день в тестовом режиме производится онлайн регистрация по месту жительства. Также проводится работа по реализации данного сервиса в ГПЭУ «Тундук»</p>
9	Мониторинг работы колл-центра МЦР по вопросам, касающимся сферы предупреждения коррупции	Проводить мониторинг работы онлайн-сервиса «Телефон доверия», колл-центра 119 по вопросам, касающимся сферы предупреждения коррупции в системе МЦР	Постоянно	Количество поступивших жалоб, относящихся к сфере предупреждения коррупции; количество подтвержденных случаев коррупционного проявления;	<p>Исполняется на постоянной основе</p> <p>На регулярной основе проводится мониторинг обращений в колл центр по вопросам касающихся сферы предупреждения коррупции в системе МЦР.</p> <p>За 2-й квартал 2024 года в колл-центр МЦР поступило 231 обращение, из них 41 благодарность, 11 предложений, 142 жалоб. Жалоб относительно коррупционных проявлений во 2-м квартале не поступило.</p>

10	Автоматизация процесса принятия решения по определению принадлежности к гражданству КР	Внедрение модуля «Определение» в АИС «Гражданство»	30 июля 2024 г.	Внедрен модуль “Определение” в АИС “Гражданство”	<p>Исполнено <i>(требуется доработка)</i>.</p> <p>Модуль «Комитет» и «МВД» разработаны, запуск модуля «МВД» осуществлен 27 мая 2024 года и функционирует в штатном режиме, запуск модуля «ГКНБ» осуществлен 4 июня 2024 года и функционирует в пилотном режиме. Модуль «Комиссия» функционирует в штатном режиме.</p> <p>Внедрение АИС с модулями «ГКНБ», «МВД», «Комиссия» в промышленную эксплуатацию планируется с принятием соответствующих НПА.</p> <p>В АИС «Гражданство» внедрен модуль «Определение гражданства», но он требует доработки в связи с тем, что в Положении о порядке рассмотрения вопросов гражданства Кыргызской Республики, утвержденным Указом Президента Кыргызской Республики от 10 августа 2013 года № 174, отсутствует информация по ведению деятельности через автоматизированную информационную систему.</p> <p>Таким образом модуль «Определение гражданства» будет полностью запущена после принятия Указа Президента Кыргызской Республики «О внесении изменений в Указ Президента Кыргызской Республики «Об утверждении Положения о порядке рассмотрения вопросов гражданства Кыргызской Республики и Положения о Комиссии по вопросам гражданства при</p>
----	--	--	-----------------	--	--

					Президенте Кыргызской Республики» от 10 августа 2013 года №174, которое находится на рассмотрении в Администрации Президента Кыргызской Республики.
13	Разработка и внедрение информационной системы по бронированию электронной очереди получателями услуг с возможностью расширения на мобильное приложение «Тундук»	Разработка и пилотирование информационной системы по бронированию электронной очереди Внедрение электронной очереди в боевом режиме	1 апреля 2024 г. 10 апреля 2024 г.	Внедрена система по бронированию электронной очереди для посещения ЦОНов	Исполнено. Внедрена система по бронированию электронной очереди для посещения ЦОНов. Пользователи мобильного приложения Тундук могут записаться на прием в центры обслуживания населения по всей республике в любое удобное для них время, используя свои мобильные устройства. Ключевые особенности новой услуги: - удобный интерфейс: интуитивно понятный интерфейс приложения позволяет легко и быстро записаться на прием в несколько шагов; - экономия времени: возможность выбрать удобное время для визита и избежать длительного ожидания в очереди; - доступность: услуга доступна для всех пользователей приложения Tunduk, независимо от места проживания. В целях повышения доступа к услугам для иностранных граждан внедрена система по бронированию электронной очереди в ЦОН в мобильном приложении Тундук.

Вовлечение институтов гражданского общества в противодействие коррупции в государственных органах					
15	Обеспечение участия представителей общественности на заседаниях комиссий	Приглашение представителей общественности к работе различных комиссий	Постоянно	Обеспечено постоянное участие представителей общественности в деятельности МЦР/открытость и прозрачность деятельности	Исполняется на постоянной основе. В состав комиссии по вопросам предупреждения коррупции Министерства, утвержденного приказом Министерства от 7 мая 2024 года № 160 включен представитель гражданского общества (Н.В. Токмулина). В рамках рассмотрения перечней случаев и ситуаций, по которым имеется риск возникновения коррупции в системе МЦР, были проведены заседания комиссии с участием Н.В. Токмулиной (протокол заседания № 1 от 6 июня 2024 года).
		Приглашение представителя общественности на заседания конкурсной комиссии	По мере заседания конкурсной комиссией	Количество заседаний конкурсной комиссии с участием представителя общественности	Исполняется на постоянной основе. В состав конкурсной комиссии МЦР, утвержденной приказом МЦР от 1 марта 2024 года № 69, включен представитель гражданского общества (Н.В. Токмулина). Так, в 2-квартале 2024-года было проведено 1 собеседование, на котором приняла участие представитель общественности. В конкурсные комиссии подведомственных подразделений МЦР (Архивной службы и ДРН) также включены представители общественности.
Антикоррупционное образование и пропаганда антикоррупционного поведения сотрудников					
16	Обеспечение правовых и институциональных основ оценки и	Направление на обучение сотрудников по вопросам предупреждения, выявления и	По мере поступления государствен	Сотрудники прошли обучение, прослушали курсы по	В рамках государственного заказа на обучение государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Кыргызской Республики писем/приглашений на тему

	урегулирования конфликта интересов на государственной службе	урегулирования конфликта интересов (в рамках государственного заказа, тренинги/семинары)	твенног о заказа	тематике, относящиеся к сфере противодействия коррупции	противодействия коррупции на 2024 год не поступало
17	Внедрение знаний об антикоррупционном законодательстве	Ознакомление вновь принятых государственных служащих с ограничениями, установленными Законом Кыргызской Республики «О противодействии коррупции»	При ознакомлении с приказом о назначении	Принятие ограничений в письменном виде (количество принятых ограничений)	Исполняется на постоянной основе. Отделом кадров МЦР ведется работа по своевременному заполнению следующих видов обязательств: - о неразглашении конфиденциальной служебной информации; - о принятии ограничений в целях недопущения коррупционных правонарушений.
18	Внедрение правовых основ о конфликте интересов	Проведение обучения/тренинга/презентаций для сотрудников подведомственных подразделений (особенно сотрудников, задействованных при оказании государственных услуг населению) по вопросам профилактики и противодействия коррупции, включая Уголовный кодекс	1-2 кварталы 2024 г.	Сотрудники прошли обучение по предупреждению, урегулированию и управлению ситуациями конфликта интересов.	Исполняется. 15 марта 2024 года сотрудники ГУ «Тундук» прослушали лекцию по вопросам профилактики и противодействия коррупции. Получен список с датой проведения, ФИО и подписями 29 сотрудников, прослушавших лекцию. ДРН в целях повышения кадрового потенциала и профессионального развития сотрудников межрегиональных отделов ДРН издан приказ «Об утверждении программы обучения сотрудников Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики» от 28 февраля 2024 года № 37, в соответствии с которым до конца 2024 года Департаментом

	Кыргызской Республики			планируется провести обучение сотрудников МРО (по антикоррупционному просвещению в том числе).
	Направление отчета о проведенной работе в отдел инспекционной работы и предупреждения коррупции МЦР (список сотрудников, прошедших обучение с подписью и датой проведения обучения)	После проведения обучения я/тренинга	Получены списки сотрудников, прослушавших лекцию/тренинг, с подписью и датой проведения обучения	ГП «Инфоком» подготовлена презентация для руководителей ЦОН по вопросам профилактики и противодействия коррупции (а также новых норм, с учетом внесенных изменений в соответствующие НПА) и направлена поручением в ЦОНЫ республики от 15 июля 2024г. № 60.

Список сокращений:

МЦР – Министерство цифрового развития Кыргызской Республики;

Архивная служба – Архивное служба при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

СРНОС – Служба регулирования и надзору в отрасли связи при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ДРН – Департамент регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ГП «Инфоком» - Государственное предприятие «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ГУ «Тундук»- Государственное учреждение «Тундук» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

МРО – Межрегиональный отдел Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ЦОН- Центр обслуживания населения при ГП «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики.