

**Отчет по исполнению Плана
мероприятий по предупреждению коррупции Министерства цифрового развития Кыргызской Республики
за I квартал 2024 года**

№	Задачи	Меры/действия	Срок реализации	Ожидаемые результаты/индикаторы	Статус исполнения
Нормативно-правовое и организационное обеспечение антикоррупционной политики					
1	Обеспечение реализации Плана мероприятий МЦР по предупреждению коррупции на 2024 год (далее – План мероприятий)	<p>Проведение мониторинга и анализа исполнения Плана мероприятий, формирование отчета по его исполнению</p> <p>Актуализировать раздел «Антикоррупционные меры», размещать отчеты по исполнению Плана мероприятий на официальном сайте МЦР</p>	Ежеквартально	Ежеквартально размещаются отчеты по исполнению Плана мероприятий на официальном сайте МЦР	<p>Исполняется на регулярной основе.</p> <p>План мероприятий по предупреждению коррупции в МЦР на 2024 год и отчет по его исполнению размещен на официальном сайте МЦР https://digital.gov.kg/anti-corruption/</p>
2	Обеспечение реализации мер по предупреждению коррупции в подведомственных подразделениях и организациях	Утверждение планов по предупреждению коррупции подведомственными подразделениями и организациями	20 марта 2024 г.	Утверждены планы мероприятий по предупреждению коррупции в подведомственных подразделениях и организациях	<p>Исполнено.</p> <p>Архивной службой утвержден План мероприятий по противодействию коррупции на 2024 год (приказ Архивной службы от 5 апреля 2024 года № 35);</p> <p>Департаментом регистрации населения издан приказ «Об утверждении Плана мероприятий по противодействию коррупции в системе Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики на 2024 год» от 1 февраля 2024 года № 16;</p> <p>ГП «Инфоком» утвержден Актуализированный план мероприятий по демонтажу коррупционных рисков в Государственном предприятии</p>

				<p>«Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики на 2024 год (приказ от 18 марта 2024 года № 38/п.);</p> <p>СРНОС утвержден план по противодействию коррупции на 2024 год (приказ от 31 января 24 года № 21);</p> <p>Приказом ГУ «Тундук» от 8 января 2024 года №1-а утвержден План мероприятий по противодействию коррупции ГУ «Тундук» 2024 год.</p>
	Проведение мониторинга по исполнению планов мероприятий подведомственных подразделениях	Ежеквартально	Проводится мониторинг реализации антикоррупционных планов подведомственных подразделений	Исполняется на регулярной основе.
	Предоставление отчетов по реализации Плана в отдел инспекционной работы и предупреждения коррупции МЦР (до 5 числа, следующего за отчетным периодом)		Направлен отчет в ЦА МЦР	Исполняется на регулярной основе. Подведомственными подразделениями Министерства отчеты предоставлены.
	Размещение на официальных сайтах МЦР и на сайтах подведомственных подразделений отчетов по исполнению антикоррупционных планов на государственном и официальном языках	Ежеквартально	Отчеты по исполнению антикоррупционных планов подведомственных подразделений размещены на официальном	Исполнено. Отчеты по исполнению планов подведомственных подразделений размещены на официальном сайте Министерства https://digital.gov.kg/anti-corruption/

				сайте МЦР и сайте подведомственног о подразделения	
Совершенствование системы кадрового обеспечения и контроля по соблюдению ограничений и запретов, связанных с прохождением государственной службы					
4	Обеспечить декларирование личных (частных интересов) сотрудников МЦР в установленном порядке	Принятие деклараций о личных (частных) интересах при назначении или утверждении на должность либо при переходе на другую должность с иным объемом полномочий	Постоян но	Количество принятых и зарегистрированн ых деклараций о личных (частных) интересах сотрудников МЦР	Исполняется на постоянной основе. Декларации о личных (частных) интересах заполняются при назначении или утверждении на должность либо при переходе на другую должность с иным объемом полномочий.
Повышение открытости и обеспечение информационной прозрачности деятельности государственного органа					
6	Проведение антикоррупционной пропаганды	Размещение актуальных прејскурантов на оказываемые услуги на официальном сайте МЦР, а также перечней документов, необходимых для получения государственных услуг	5 апреля 2024 г.	Прејскурант на оказываемые государственные услуги, а также перечни документов, необходимых для их получения размещены на сайте МЦР	Исполнено. Актуальные прејскуранты цен размещены на официальном сайте Министерства в разделе госуслуги https://digital.gov.kg/gosuslugi/

		Проведение информационной кампании с призывом общественности к борьбе с коррупционными проявлениями в ЦОНах и МРО и способам ее предотвращения	10 апреля 2024 г.	Проведена информационная кампания, количество публикаций в СМИ и социальных сетях	На исполнении. В целях профилактики коррупционных проявлений заказаны наклейки с призывом к нетерпимости к коррупционным проявлениям с указанием телефона доверия для окон операторов ЦОН. Также информационная кампания по антикоррупционной пропаганде будет проведена во II-квартале 2024 года
		Размещение видеороликов/инфографики в залах ожидания ЦОНов, МРО о способах сообщения в случаях столкновения с коррупционными проявлениями	10 апреля 2024 г.	Количество ЦОН и МРО, в которых размещены видеоролики/инфографики	Видеоролики о противодействии коррупции регулярно транслируются по экранам, размещенных в центрах обслуживания населения
7	Повышение информированности населения и качества предоставляемых государственных услуг	Размещение в территориальных и подведомственных подразделениях МЦР, оказывающих услуги: - прейскурантов на платные услуги (при изменении стоимости цен, своевременное обновление прейскурантов); - информации о телефоне доверия	1 мая 2024 г.	Во всех территориальных и подведомственных подразделениях МЦР, оказывающих услуги, размещен прейскурант цен, информация о телефоне доверия.	На исполнении. Во всех Центрах обслуживания населения республики размещены: - прейскурант цен на платные услуги (при изменении стоимости прейскурант своевременно актуализируется); - информация о телефоне доверия; - информация о колл-центре Министерства 119; - информационные стенды с важной информацией. Департаментом регистрации населения в целях профилактики коррупционных проявлений и правонарушений направлено письмо за исх. №7441 от 01.02.2024 года в межрегиональные отделы и в Дом бракосочетания (01,02), о необходимости проведения соответствующей работы.

					Вместе с тем, для предоставления гражданам возможности сообщения о нарушениях законодательства или препятствиях при получении государственных услуг, в каждом межрегиональном отделении размещен телефон доверия Министерства 119, QR-код со ссылкой на телеграмм-канал, созданного для оперативной обработки обращений граждан
		Проведение мониторинга оказываемых государственных услуг (соблюдение стандартов, наличие бейджей у сотрудников, размещение прейскурантов на видном месте, информации о телефоне доверия, соблюдение принципов этики, быть вежливыми и доброжелательными) сотрудниками, задействованными в их оказании, в том числе недопущение коррупционных проявлений	Ежеквартально	Проведен мониторинг в определенном территориальном подразделении. По итогам мониторинга подготовлена справка и внесена руководству подведомственного подразделения для рассмотрения. Приняты меры по устранению нарушений и улучшению качества обслуживания населения	На исполнении. Приказом Министерства от 4 апреля 2024 года № 117 образована рабочая группа в составе сотрудников Министерства, Департамента регистрации населения и ГП «Инфоком». В настоящее время проводится мониторинг. Также приказом Департамента регистрации населения № 56 от 5 апреля 2024 года был утвержден состав рабочей комиссии и график выезда для проведения мониторинга
8	Перевод государственных услуг в	Провести анализ бизнес-процессов государственных услуг, оказываемых МЦР, подлежащих автоматизации	20 июня 2024 г.	Проведен анализ	На исполнении

	электронный формат	Составить перечень бизнес-процессов, подлежащих автоматизации	1 августа 2024 г.	Составлен перечень бизнес-процессов, подлежащих автоматизации	
		Перевод справок в электронный формат	Постоянно	Справки переведены в электронный формат	<p>Исполняется на постоянной основе.</p> <p>На Государственном портале электронных услуг «Тундук» реализованы нижеследующие сервисы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Подача заявления на получение единовременной выплаты «Балага суйунчу»; 2. Адресная справка о временной регистрации; 3. Справка с места жительства; 4. Информация о смене ФИО; 5. Информация о расторжении брака; 6. Информация о заключении брака; 7. Сведения из бюро находок; 8. Проверка статуса eID паспорта; 9. Проверка статуса заявки двойного ПИН; 10. Проверка готовности паспорта; 11. Цифровой паспорт; 12. Цифровое свидетельство о рождении; 13. Свидетельство персонального идентификационного номера; 14. Проверка статуса единовременной выплаты «Балага суйунчу»; 15. Информация из свидетельства о рождении ребенка; 16. Выписка из записи акта о рождении (Форма №1); 17. Выписка из акта о расторжении брака (Форма №3); 18. Цифровое свидетельство о браке;

					<p>19. Подача заявления на государственную регистрацию рождения, и доставка готового свидетельства о рождении на дом;</p> <p>20. Государственная регистрация смерти и доставка готового свидетельства о смерти на дом;</p> <p>21. Справка о рождении (Форма №9);</p> <p>22. Справка о смерти (Форма №8)</p>
		Увеличение количества автоматизированных услуг МЦР на ГПЭУ	Постоянно	Увеличено количество цифровых услуг на ГПЭУ	<p>Исполняется на регулярной основе.</p> <p>В рамках работы по внедрению сервисов Проекта Корейского агентства по международному сотрудничеству (КОИСА) «Модернизация и развитие потенциала системы электронного взаимодействия «Тундук» направлен список 5 актуальных сервисов для разработки и размещению в ГПЭУ «Тундук», а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подача заявления на обмен паспорта гражданина КР; - Регистрация и снятие граждан КР с регистрационного учета по месту жительства и месту пребывания (изменение места жительства); - подача заявления на регистрацию расторжения брака; -подача заявления на регистрацию перемены фамилии, имени и отчества; - услуга «Оцифруй себя»
9	Мониторинг работы колл-центра МЦР по вопросам, касающимся сферы предупреждения коррупции	Проводить мониторинг работы онлайн-сервиса «Телефон доверия», колл-центра 119 по вопросам, касающимся сферы предупреждения коррупции в системе МЦР	Постоянно	Количество поступивших жалоб, относящихся к сфере предупреждения коррупции;	<p>Исполняется на постоянной основе.</p> <p>На регулярной основе проводится мониторинг обращений в колл центр по вопросам касающихся сферы предупреждения коррупции в системе МЦР. За 1-й квартал 2024 года в колл-центр Министерства жалоб относительно коррупционных проявлений не поступило.</p>

				количество подтвержденных случаев коррупционного проявления;	
		Принятие мер по устранению последствий коррупционных правонарушений, проведение служебных расследований, проверок сотрудников МРО и ЦОНов, в отношении которых поступили жалобы о коррупционных проявлениях (в случае подтверждения, обеспечить передачу материалов в правоохранительные органы)	Постоянно	количество проведенных служебных расследований/проверок; информация по принятым мерам (дисциплинарное взыскание, количество уведомлений, направленных в Агенство по госслужбе и МСУ об освобождении от должности по отрицательным мотивам; количество материалов, переданных в правоохранительные органы	<p>Департаментом на постоянной основе проводится мониторинг обращений граждан к телефону доверия 119. За первый квартал 2024 года на «119» поступило 112 обращений граждан.</p> <p>По результатам проведенных служебных расследований структурных и территориальных подразделений Департамента за 3 месяца 2024 года применены дисциплинарные взыскания в отношении 44 сотрудников. За период с 08 января по 29 марта 2024 года в Департамент поступило на рассмотрение 433 документов, из них 21 обращения граждан. Кроме плановой проверки деятельности МРО, Департаментом осуществляются служебные проверки по запросам органов внутренних дел, ГКНБ, прокуратуры с вынесением соответствующих заключений. Также проводятся служебные расследования по заявлениям и обращениям граждан, поручению руководства Министерства и Департамента. По жалобам граждан, каждый случай подлежит отдельному комиссионному рассмотрению, по итогам которого, в случаях выявления нарушения со стороны сотрудников, применяются меры дисциплинарного взыскания. По состоянию на 29 марта 2024 года проведено 108 служебных проверок (расследования), из них направлены материалы в</p>

					<p>правоохранительные органы для дачи правовой оценки: - МВД КР - 41; - ГКНБ – 24; - Прокуратура – 3; - ГСИН – 1.</p> <p>За указанный период приказами Департамента регистрации населения образованы 16 комиссий, приказом по проведению служебных расследований, из них по основной деятельности Департамента регистрации населения 10 комиссий, по поручению руководства 2 комиссии, по обращениям граждан 3, по представлению органов прокуратуры, суда и Акыйкатчы (Омбудсмена) 1 комиссия, где рассмотрено 5 материалов. По состоянию на 29 марта 2024 года в Департамент поступило 18 писем из ГП «Инфоком», выявленных в процессе персонализации несовпадения фотографии заявителя с фотографиями ранее выданных паспортов, на основании которых проводятся служебные расследования и передаются в правоохранительные органы Кыргызской Республики для дачи правовой оценки</p>
13	Разработка и внедрение информационной системы по	Разработка и пилотирование информационной системы по бронированию электронной очереди	1 апреля 2024 г.	Внедрена система по бронированию электронной очереди для	Исполнено частично. АИС Электронная очередь запускается поэтапно по всем ЦОНам ГП «Инфоком». На сегодняшний

<p>бронированию электронной очереди получателями услуг с возможностью расширения на мобильное приложение «Тундук»</p>	<p>Внедрение электронной очереди в боевом режиме</p>	<p>10 апреля 2024 г.</p>	<p>посещения ЦОНов</p>	<p>день, система работает в следующих ЦОНах, а именно:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ЦОН г.Чолпон-Ата; 2. ЦОН Токтогул; 3. ЦОН Тюп; 4. ЦОН Ак-суу; 5. ЦОН г.Баткен; 6. ЦОН Кемин; 7. ЦОН г. Кант; 8. ЦОН Кадамжай; 9. ЦОН Лейлек; 10. ЦОН Араван; 11. ЦОН г.Балыкчы; 12. ЦОН Ат-Башы; 13. ЦОН Кочкор; 14. ЦОН Нарын; 15. ЦОН Талас; 16. ЦОН Каракол; 17. ЦОН Базар-Коргон; 18. ЦОН Сузак; 19. ЦОН Кызыл-Суу; 20. ЦОН Панфилов; 21. ЦОН Ноокат. <p>ГП «Инфоком» разработало необходимые сервисы для онлайн-бронирования электронной очереди. На данный момент проводится совместное тестирование веб-сервиса с ГУ «Тундук».</p> <p>По результатам тестирования ГУ «Тундук» внедрит данный функционал в приложение Тундук.</p>
<p align="center">Вовлечение институтов гражданского общества в противодействие коррупции в государственных органах</p>				

15	Обеспечение участия представителей общественности на заседаниях комиссий	Приглашение представителей общественности к работе различных комиссий	Постоянно	Обеспечено постоянное участие представителей общественности в деятельности МЦР/открытость и прозрачность деятельности	Исполняется на постоянной основе.
		Приглашение представителя общественности на заседания конкурсной комиссии	По мере заседания конкурсной комиссий	Количество заседаний конкурсной комиссии с принятием участия представителя общественности	Исполняется на постоянной основе. В состав конкурсной комиссии Министерства приказом Министерства от 1 марта 2024 года № 69, включен представитель гражданского общества. Так, в 1-квартале 2024-года было проведено 2 собеседования, на которых принимала участие представитель общественности. В конкурсные комиссии подведомственных подразделений Министерства (Архивной службы и Департамента регистрации населения) также включены представители общественности.
Антикоррупционное образование и пропаганда антикоррупционного поведения сотрудников					
16	Обеспечение правовых и институциональных основ оценки и урегулирования конфликта интересов на государственной службе	Направление на обучение сотрудников по вопросам предупреждения, выявления и урегулирования конфликта интересов (в рамках государственного заказа, тренинги/семинары)	По мере поступления государственного заказа	Сотрудники прошли обучение, прослушали курсы по тематике, относящиеся к сфере противодействия коррупции	В рамках государственного заказа на обучение государственных гражданских служащих и муниципальных служащих Кыргызской Республики писем/приглашений на тему противодействия коррупции на 2024 год не поступало
17	Внедрение знаний об	Ознакомление вновь принятых государственных служащих с	При ознаком	Принятие ограничений в	Исполняется на постоянной основе.

	антикоррупционном законодательстве	ограничениями, установленными Законом Кыргызской Республики «О противодействии коррупции»	лении с приказом о назначении	письменном виде (количество принятых ограничений)	В рамках работы отдела кадров Министерства систематически ведется учет представления Деклараций о личных (частных) интересах сотрудниками отдела кадров (в случае назначения на должность либо при переходе на другую должность с иным объемом полномочий). Вместе с этим отделом кадров ведется работа по своевременному заполнению следующих видов обязательств: - обязательство о неразглашении конфиденциальной служебной информации; - обязательство о принятии ограничений в целях недопущения коррупционных правонарушений.
18	Внедрение правовых основ о конфликте интересов	Проведение обучения/тренинга/презентаций для сотрудников подведомственных подразделений (особенно сотрудников, задействованных при оказании государственных услуг населению) по вопросам профилактики и противодействия коррупции, включая Уголовный кодекс Кыргызской Республики	1-2 кварталы 2024 г.	Сотрудники прошли обучение по предупреждению, урегулированию и управлению ситуациями конфликта интересов.	На исполнении. 15 марта 2024 года сотрудники ГУ «Тундук» прослушали лекцию по вопросам профилактики и противодействия коррупции. Получен список с датой проведения, ФИО и подписями 29 сотрудников, прослушавших лекцию Департаментом регистрации населения в целях повышения кадрового потенциала и профессионального развития сотрудников межрегиональных отделов Департамента издан приказ «Об утверждении программы обучения сотрудников Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики» от 28 февраля 2024 года № 37, в соответствии с которым до конца 2024 года Департаментом планируется провести обучение сотрудников МРО (по антикоррупционному просвещению в том числе).
		Направление отчета о проведенной работе в отдел инспекционной работы и предупреждения коррупции МЦР (список сотрудников, прошедших обучение с	После проведения обучения/тренинга	Получены списки сотрудников, прослушавших лекцию/тренинг, с подписью и датой проведения обучения	

		подписью и датой проведения обучения)			
--	--	---------------------------------------	--	--	--

Список сокращений:

МЦР – Министерство цифрового развития Кыргызской Республики;

Архивная служба – Архивное служба при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

СРНОС – Служба регулирования и надзору в отрасли связи при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ДРН – Департамент регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ГП «Инфоком» - Государственное предприятие «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ГУ «Тундук»- Государственное учреждение «Тундук» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

МРО – Межрегиональный отдел Департамента регистрации населения при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики;

ЦОН- Центр обслуживания населения при ГП «Инфоком» при Министерстве цифрового развития Кыргызской Республики.